



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส โทร. ๐๗๓ ๕๓๒๐๕๖ ต่อ ๑๑๒

ที่ นธ.๐๐๓๒.๐๐๘/๗๘ วันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป รอบ ๑๒ เดือน (มีนาคม ๒๕๖๔- สิงหาคม ๒๕๖๔)

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส

ตามคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส ที่ ๖๕๓ /๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เพื่อทำหน้าที่ให้บริการประชาชนและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน นั้น

ในการนี้ กลุ่มกฎหมาย จึงใคร่ขอสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส รอบ ๑๒ เดือน (มีนาคม ๒๕๖๔ – สิงหาคม ๒๕๖๔) ดังนี้

## ๑. จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวม ๑๕ เรื่อง แยกประเภทได้ดังนี้

|                                       |                |
|---------------------------------------|----------------|
| ๑.๑ เรื่องร้องเรียนคุณภาพการให้บริการ | จำนวน ๑ เรื่อง |
| ๑.๒ เรื่องเจ้าหน้าที่ขอความเป็นธรรม   | จำนวน ๓ เรื่อง |
| ๑.๓ เรื่องประชาชนขอความช่วยเหลือ      | จำนวน ๓ เรื่อง |
| ๑.๔ เรื่องเสนอความคิดเห็น             | จำนวน ๘ เรื่อง |
| ๑.๕ เรื่องอื่นๆ                       | จำนวน - เรื่อง |

## ๒. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

|                                     |                 |
|-------------------------------------|-----------------|
| ๒.๑ จากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนราธิวาส | จำนวน ๑๑ เรื่อง |
| ๒.๒ จากสำนักนายกรัฐมนตรี            | จำนวน ๑ เรื่อง  |
| ๒.๓ จากสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข | จำนวน ๒ เรื่อง  |
| ๒.๔ ทางไปรษณีย์                     | จำนวน ๑ เรื่อง  |

## ๓. ผลการดำเนินการ

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและเชิญผู้เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนมาพูดคุย ใกล้เคียง รวมทั้งประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ร้องจนได้ข้อยุติเป็นที่พึงพอใจทั้งหน่วยงานและตัวผู้ร้อง จึงสามารถยุติข้อร้องเรียนแล้วบางส่วน เนื่องจากขณะนี้ยังมีเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการทั้งสิ้น ๒ เรื่องด้วยกัน

/๔.ปัญหา...

๔. ปัญหาและอุปสรรค

กลุ่มงานที่เกี่ยวข้องและหน่วยงานในสังกัดที่ได้รับมอบหมายให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงและ  
แก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่อง  
ร้องเรียนทั่วไป ประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาสต่อไป



(นางสาวสุนิสา นวนนง)

นิติกรชำนาญการ

หัวหน้าศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

นายวิเศษ สิรินทรโสภณ



(นายวิเศษ สิรินทรโสภณ)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส

19 ส.ค. 2564

|                   |           |
|-------------------|-----------|
| รับทราบ           | วันที่    |
| 19 ส.ค. 2564      | 19/8/2564 |
| (2) 019 ส.ค. 2564 |           |

