



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา โทร. ๐๗๓ ๕๓๒๐๕๖ ต่อ. ๑๑๒

ที่ นธ.๐๐๓๒.๐๐๘/๗๔ วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป ตั้งแต่เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕)

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา

ตามคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา ที่ ๖๕๓ /๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เพื่อทำหน้าที่ให้บริการประชาชนและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน นั้น

ในการนี้ กลุ่มกฎหมาย จึงใคร่ขอสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา ตั้งแต่เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕) ดังนี้

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวม ๒๓ เรื่อง แยกประเภทได้ดังนี้

๑.๑ เรื่องร้องเรียนคุณภาพการให้บริการ	จำนวน ๑๒ เรื่อง
๑.๒ เรื่องเจ้าหน้าที่ขอความเป็นธรรม	จำนวน ๔ เรื่อง
๑.๓ เรื่องประชาชนขอความช่วยเหลือ	จำนวน ๔ เรื่อง
๑.๔ เรื่องเสนอความคิดเห็น	จำนวน ๑ เรื่อง
๑.๕ เรื่องอื่นๆ	จำนวน ๒ เรื่อง

๒. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

๒.๑ จากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครราชสีมา	จำนวน ๑๗ เรื่อง
๒.๒ จากสำนักนายกรัฐมนตรี	จำนวน - เรื่อง
๒.๓ จากสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	จำนวน ๓ เรื่อง
๒.๔ ทางไปรษณีย์	จำนวน ๑ เรื่อง
๒.๕ ทางอื่นๆ	จำนวน ๒ เรื่อง

๓. ผลการดำเนินการ

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและเชิญผู้เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนมาพูดคุย ไกล่เกลี่ย รวมทั้งประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ร้องจนได้ข้อยุติเป็นที่พึงพอใจทั้งหน่วยงานและผู้ร้อง จึงสามารถยุติข้อร้องเรียนแล้วบางส่วน เนื่องจากขณะนี้ยังมีเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ ทั้งสิ้น ๓ เรื่องด้วยกัน

/๔.ปัญหา...

๔. ปัญหาและอุปสรรค

กลุ่มงานที่เกี่ยวข้องและหน่วยงานในสังกัดที่ได้รับมอบหมายให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง และแก้ไขปัญหาร้องเรียนไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด

๕. แนวทางแก้ไข

ได้ดำเนินการ แจ้งเป็นหนังสือไปยังกลุ่มงานที่เกี่ยวข้องหรือหน่วยงานในสังกัดที่ได้รับมอบหมายให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง โดยเร่งรัดให้ผู้รับผิดชอบงาน รายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง ภายใน ๗ วันนับแต่ได้รับหนังสือฉบับดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาสต่อไป



(นางสาวสุนิสา นวนนง)

นิติกรชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

อนุญาต



(นายชัยวัฒน์ พัฒนาศิลศาสตร์)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส

28 มี.ค. 2565



(๒) 25 มี.ค. 2565

