



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส โทร. ๐๙๓ ๕๓๒๐๕๖ ต่อ ๑๑๒.....

ที่ นธ.๐๐๓๓.๐๐๘/๒๒ วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๖.....

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖)

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส

ตามคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส ที่ ๖๕๓ /๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อทำหน้าที่ให้บริการประชาชนและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน นั้น

ในการนี้ กลุ่มกฎหมาย จึงขอสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส ดังนี้

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวม ๑๓ เรื่อง แยกประเภทได้ดังนี้

๑.๑ เรื่องร้องเรียนคุณภาพการให้บริการ	จำนวน ๕ เรื่อง
๑.๒ เรื่องเจ้าหน้าที่ขอความเป็นธรรม	จำนวน ๒ เรื่อง
๑.๓ เรื่องประชาชนขอความช่วยเหลือ	จำนวน ๕ เรื่อง
๑.๔ เรื่องเสนอความคิดเห็น	จำนวน ๑ เรื่อง
๑.๕ เรื่องอื่นๆ	จำนวน - เรื่อง

๒. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

๒.๑ จากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนราธิวาส	จำนวน ๑๒ เรื่อง
๒.๒ จากสำนักนายกรัฐมนตรี	จำนวน - เรื่อง
๒.๓ จากสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	จำนวน ๑ เรื่อง
๒.๔ ทางไปรษณีย์	จำนวน - เรื่อง
๒.๕ ช่องทางอื่น	จำนวน ๑ เรื่อง

๓. ผลการดำเนินการ

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและเชิญผู้เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนมาพูดคุย ไกล่เกลี่ยรวมทั้งประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ร้องจนได้ข้อยุติเป็นที่พึงพอใจทั้งหน่วยงานและตัวผู้ร้อง จึงสามารถยุติข้อร้องเรียนได้ทุกเรื่อง

/๔.ปัญหา...

๔. ปัญหา/อุปสรรค/แนวทางแก้ไข

กลุ่มงานที่เกี่ยวข้องและหน่วยงานในสังกัดที่ได้รับมอบหมายให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงและ
แก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งในส่วนของการแก้ไข คือ ออกหนังสือ
เร่งรัดติดตามให้รายงานภายในระยะเวลาที่กำหนดตามที่ได้รับแจ้ง ภายใน ๗ วัน นับแต่ได้รับหนังสือติดตาม
ทวงถาม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวสุนิสา นวนนก)

นิติกรชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ทราบ



(นายชัยวัฒน์ พัฒนาพิศาลศักดิ์)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส
24 มี.ค. 2566

รอง ผวจ.	
หน. ส่วนราชการ	
หน. ฝ่าย	
หน. งาน	
หน. สน.อ.	
จนท. ผู้รับผิดชอบ	32/ค
พิมพ์แทน	
24 มี.ค. 2566	

รายงานผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส
รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖

ที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ช่องทางการร้องเรียน	เรื่อง	ผู้ถูกร้องเรียน/	ผลการดำเนินการ		การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
				หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	เสร็จ	ไม่เสร็จ		
๑.	๒๗ /๙/๖๕	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด นราธิวาส	ขอให้ปรับปรุงระบบการรักษาพยาบาลของโรงพยาบาลระแงะ เนื่องจาก ผู้ร้องได้พาบุตรหลานไปเข้ารับบริการด้วยอาการอาเจียน และตาลอย ซึ่งอาจจะชักได้จึงได้นำตัวส่งโรงพยาบาลระแงะและ ได้สอบถามแพทย์เวรเพศชาย ซึ่งเป็นแพทย์เวรในวันนั้นว่าหลาน ชายมีอาการเหมือนจะชักขอเข้ารับบริการก่อนได้หรือไม่ แต่แพทย์ คนดังกล่าว พุดจาไม่เหมาะสมต่อผู้ร้อง	รพ.ระแงะ			รายงานผู้ว่าราชการจังหวัดนราธิวาส ตามหนังสือ สสจ.นธ ที่ ๐๐๓๓.๐๐๘/ ๔๗๖๐ ลงวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๕	กลุ่มกฎหมาย
๒.	๓ /๑๐/๖๕	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด นราธิวาส	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีนางสาวคัสมี ทาเนาะ ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ จำเลยตามคำพิพากษาศาลทรัพย์สิน ทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง จะต้องเดินทางมาศาล ในวันและเวลาราชการหลายคราว ผู้ร้องจึงเกิดข้อสงสัยว่าเหตุใด จึงได้รับสิทธิวันลาหลายคราว	รพ.รือเสาะ			รายงานผู้ว่าราชการจังหวัดนราธิวาส ตามหนังสือ ลับ สสจ.นธ ที่ ๐๐๓๓. ๐๐๘/๒๕ ลงวันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๕	กลุ่มกฎหมาย
๓.	๙ /๑๑/๖๕	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด นราธิวาส (ลับ)	ขอความช่วยเหลือ จากกรณีนางสาวภารดี จันทร้อย ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสุโหงโก-ลก ไม่ได้รับความเป็นธรรม ในการปฏิบัติงาน	โรงพยาบาลสุโหงโก-ลก			รายงานผู้ว่าราชการจังหวัดนราธิวาส ตามหนังสือ ลับ สสจ.นธ ที่ ๐๐๓๓. ๐๐๘/๖ ลงวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	กลุ่มกฎหมาย
๔.	๑๕/๑๑/๖๕	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด นราธิวาส	ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของโรงพยาบาลสุโหงปาตี กรณีผู้ร้อง ไปรับบริการที่แผนกคลอดของโรงพยาบาลได้พบกับเจ้าหน้าที่ พยาบาลมีพฤติกรรมพุดจาไม่ไพเราะ ไม่เต็มใจให้บริการประชาชน	โรงพยาบาลสุโหงปาตี			รายงานผู้ว่าราชการจังหวัดนราธิวาสแล้ว ตามหนังสือ สสจ.นธ ที่ นธ ๐๐๓๓.๐๐๘ /๔๑๓ ลงวันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๖	กลุ่มกฎหมาย

รายงานผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส
รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖

ที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ช่องทางการร้องเรียน	เรื่อง	ผู้ถูกร้องเรียน/	ผลการดำเนินการ		การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
				หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	เสร็จ	ไม่เสร็จ		
๕.	๑๕ /๑๒/๖๕	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด นราธิวาส	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีโรงพยาบาลเจาะไอร้องได้มีการ ประกาศเรื่องการขึ้นบัญชีและการยกเลิกบัญชี ผู้สอบแข่งขันได้ เพื่อสรรหาเป็นลูกจ้างชั่วคราว ในตำแหน่งแพทย์แผนไทยและ พนักงานพิมพ์ พบว่า การประกาศผลการสอบสัมภาษณ์ มีพฤติกรรม น่าเชื่อถือได้ ไม่มีความยุติธรรม ไม่โปร่งใส และขัดต่อความเป็นจริง	โรงพยาบาลเจาะไอร้อง			รายงานผู้ว่าราชการจังหวัดนราธิวาสแล้ว ตามหนังสือ สสจ.นธ ที่ นธ ๐๐๓๓.๐๐๘ /๒๒ ลงวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๖	กลุ่มกฎหมาย
๖.	๒๔/๑๒/๖๕	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด นราธิวาส	ขอติดตามความคืบหน้าการดำเนินคดี จากกรณีพี่ชายถูกทำร้าย ร่างกายซึ่งการติดตามจากเจ้าหน้าที่ตำรวจอ้างว่ายังไม่ได้ดำเนินการ ส่งฟ้องเนื่องจากยังไม่ได้รับผลการตรวจวินิจฉัยของนายวาฮารี่ เมื่อบากอ จากทางโรงพยาบาลนราธิวาสราชนครินทร์	โรงพยาบาลนราธิวาส ราชนครินทร์			รายงานผู้ว่าราชการจังหวัดนราธิวาสแล้ว ตามหนังสือสสจ.นธ ที่ นธ ๐๐๓๓. ๐๐๘/๗๐ ลงวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๖	กลุ่มกฎหมาย
๗.	๕/๑/๖๖	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด นราธิวาส	ขอเสนอความเห็น จากกรณีมีผู้ร้องขอให้ปรับปรุงความสะอาด ของโรงพยาบาลศรีสาคร เนื่องจากผู้ร้องได้รับผลกระทบจากกลิ่น เหม็นจากผ้าปูในห้องพักผู้ป่วยนอก อีกทั้งฝ้าเพดานของห้องก็เป็น เชื้อราประกอบกับห้องน้ำที่ไม่สะอาด จึงอยากให้มีการปรับปรุงการ ให้บริการ	โรงพยาบาลศรีสาคร			รายงานผู้ว่าราชการจังหวัดนราธิวาสแล้ว ตามหนังสือสสจ.นธ ที่ นธ ๐๐๓๓.๐๐๘ /๒๗๘ ลงวันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๖	กลุ่มกฎหมาย
๘.	๕/๑/๖๖	ศูนย์อำนวยการบริหาร จังหวัดชายแดนภาคใต้ (ลับ) ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด นราธิวาส	การเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัยสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้าน โควิดไม่เป็นธรรม เนื่องจากหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน ไม่ได้ รับค่าตอบแทนดังกล่าว ทั้งที่ได้จัดส่งข้อมูลรวมทั้งหลักฐานในการ เบิกจ่ายเป็นที่เรียบร้อยแล้ว แต่เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานการเงิน ของโรงพยาบาลศรีสาครกลับไม่ได้ทำการเบิกจ่ายให้แก่เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงาน	โรงพยาบาลศรีสาคร			รายงานไปยังศอ.บตและรายงานไปยัง ผู้ว่าราชการจังหวัดนราธิวาสแล้ว ตามหนังสือสสจ.นธ ลับ ที่ นธ ๐๐๓๓. /๓ ลงวันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ และ ตามหนังสือสสจ.นธ ลับ ที่ นธ ๐๐๓๓./๔ ลงวันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	กลุ่มกฎหมาย

รายงานผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส
รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖

ที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ช่องทางการร้องเรียน	เรื่อง	ผู้ถูกร้องเรียน/	ผลการดำเนินการ		การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
				หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	เสร็จ	ไม่เสร็จ		
๙.	๓ กพ. ๖๖	สำนักงานปลัดกระทรวง สาธารณสุข	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีเก็บค่าบริการนอกเวลาราชการของ ทางโรงพยาบาลสุโหงโก-ลก เนื่องจาก ผู้ร้องพามาเข้ารับการรักษา ด้วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 พบว่า เจ้าหน้าที่แจ้งให้ชำระเงินค่า บริการนอกเวลาราชการ เป็นจำนวนเงิน ๘๐ บาท	โรงพยาบาลสุโหงโก-ลก	/		รายงานไปยังสำนักงานปลัดกระทรวง สาธารณสุข ที่ นธ ๐๐๓๓.๐๐๘/๘ ลงวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	กลุ่มกฎหมาย
๑๐.	๓ กพ. ๖๖	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด นราธิวาส	ขอเสนอความคิดเห็น จากกรณีผู้ร้องมารับบริการที่โรงพยาบาลจะแนะ ซึ่งเป็นคลินิกทันตกรรม โดยผู้ร้องเดินทางมาจองคิวตั้งแต่เวลา ๐๖.๐๐ น. และพบว่าคิวเต็มแล้ว โดยรับจองคิวเพียง ๗ คิว/ วันเท่านั้นซึ่งผู้ร้อง เห็นว่าเป็นการรับคิว ที่มีจำนวนที่น้อยมากๆ จึงอยากให้มีการปรับปรุง และอยากให้มีการพิจารณาในเรื่องของการเพิ่มคิวให้มากยิ่งขึ้นกว่าเดิม	โรงพยาบาลจะแนะ	/		รายงานผู้ว่าราชการจังหวัดนราธิวาสแล้ว ตามหนังสือสสจ.นธ ที่ นธ ๐๐๓๓.๐๐๘ /๑๓๓๖ ลงวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๖	กลุ่มกฎหมาย
๑๑.	๑๐ กพ.๖๖	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด นราธิวาส	ขอให้ตรวจสอบการใช้น้ำยาซักผ้าของโรงพยาบาลนราธิวาสราชนครินทร์ ซึ่งไม่มีเครื่องหมายอย.และไม่มีใบจดแจ้งการผลิตโดยมีการใช้ มาเป็นระยะเวลา ๒ ปีแล้ว ผู้ร้องจึงประสงค์ให้ตรวจสอบการใช้น้ำยา ซักผ้าของโรงพยาบาลดังกล่าว	โรงพยาบาลนราธิวาส ราชนครินทร์	/		รายงานผู้ว่าราชการจังหวัดนราธิวาสแล้ว ตามหนังสือสสจ.นธ ที่ นธ ๐๐๓๓.๐๐๘ /๑๒๑๙ ลงวันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๖	กลุ่มกฎหมาย
๑๒.	๑๐ กพ.๖๖	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด นราธิวาส	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงจากกรณี ผู้ร้องได้พาบุตรสาวไปเข้ารับบริการ ถอนฟันเมื่อวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๖ โดยมีเจ้าหน้าที่เทศาภิบาลเป็นผู้ให้ บริการและได้แจ้งกับผู้ร้องว่าไม่สามารถถอนฟันให้บุตรของผู้ร้องได้ เนื่องจากบุตรสาวของผู้ร้องฉีดวัคซีนป้องกันโรค CO-VID 19 หนึ่งเข็ม และบังคับให้ไปฉีดวัคซีนป้องกันโรค CO-VID 19 เข็มที่ ๒ ก่อน จึงอยาก ให้มีการปรับปรุงการให้บริการ	โรงพยาบาลนราธิวาส ราชนครินทร์	/		รายงานผู้ว่าราชการจังหวัดนราธิวาสแล้ว ตามหนังสือสสจ.นธ ที่ นธ ๐๐๓๓.๐๐๘ /๑๔๖๕ ลงวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๖	กลุ่มกฎหมาย

รายงานผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส
รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖

ที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ช่องทางการร้องเรียน	เรื่อง	ผู้ถูกร้องเรียน/	ผลการดำเนินการ		การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
				หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	เสร็จ	ไม่เสร็จ		
๑๓.	๖ กพ. ๖๖	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด นราธิวาส	ขอเสนอความคิดเห็น จากกรณีผู้ร้องมารับบริการ เนื่องจาก ตั้งครรภ์ และใกล้จะคลอด ที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลชงญอ เจ้าหน้าที่ จึงส่งตัวต่อไปยังโรงพยาบาลจะนะ เพื่อทำการตรวจเพิ่มเติม ผลปรากฏ ว่าบุตรในครรภ์เสียชีวิต แต่ทางโรงพยาบาล แจ้งว่าตอนนี้ไม่มีแพทย์อยู่ ต้องรอวันพรุ่งนี้ ผู้ร้องจึงปรึกษากับภรรยาและให้ภรยานอนโรงพยาบาล เพื่อรอแพทย์ เพราะเกรงว่าจะอันตรายแต่เจ้าหน้าที่กลับแจ้งว่านอน ไม่นอนก็เหมือนกัน อย่างไรก็ตามก็ต้องรอแพทย์ในวันพรุ่งนี้	โรงพยาบาลจะนะ			รายงานผู้ว่าราชการจังหวัดนราธิวาสแล้ว ตามหนังสือสสจ.นธ ที่ นธ ๐๐๓๓.๐๐๘ /๑๔๓๙ ลงวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๖	กลุ่มกฎหมาย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส โทร. ๐๗๓ ๕๓๒๐๕๖ ต่อ ๑๑๒

ที่ นธ.๐๐๓๓.๐๐๘/๕๐ วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป รอบ ๑๒ เดือน (เมษายน ๒๕๖๖ - สิงหาคม ๒๕๖๖)

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส

ตามคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส ที่ ๖๕๓ /๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อทำหน้าที่ให้บริการประชาชนและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน นั้น

ในการนี้ กลุ่มกฎหมาย จึงขอสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส ดังนี้

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวม ๙ เรื่อง แยกประเภทได้ดังนี้

๑.๑ เรื่องร้องเรียนคุณภาพการให้บริการ	จำนวน ๑ เรื่อง
๑.๒ เรื่องเจ้าหน้าที่ขอความเป็นธรรม	จำนวน ๔ เรื่อง
๑.๓ เรื่องประชาชนขอความช่วยเหลือ	จำนวน ๓ เรื่อง
๑.๔ เรื่องเสนอความคิดเห็น	จำนวน ๑ เรื่อง
๑.๕ เรื่องอื่นๆ	จำนวน - เรื่อง

๒. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

๒.๑ จากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนราธิวาส	จำนวน ๕ เรื่อง
๒.๒ จากสำนักนายกรัฐมนตรี	จำนวน - เรื่อง
๒.๓ จากสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	จำนวน ๒ เรื่อง
๒.๔ ทางไปรษณีย์	จำนวน ๑ เรื่อง
๒.๕ ช่องทางอื่น	จำนวน ๒ เรื่อง

๓. ผลการดำเนินการ

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและเชิญผู้เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนมาพูดคุย ไกล่เกลี่ยรวมทั้งประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ร้องจนได้ข้อยุติเป็นที่พึงพอใจทั้งหน่วยงานและตัวผู้ร้อง จึงสามารถยุติข้อร้องเรียนได้ทุกเรื่อง

/๔.ปัญหา...

๔. ปัญหา/อุปสรรค/แนวทางแก้ไข

กลุ่มงานที่เกี่ยวข้องและหน่วยงานในสังกัดที่ได้รับมอบหมายให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงและ
แก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งในส่วนของการแก้ไข คือ ออกหนังสือ
เร่งรัดติดตามให้รายงานภายในระยะเวลาที่กำหนดตามที่ได้รับแจ้ง ภายใน ๗ วัน นับแต่ได้รับหนังสือติดตาม
ทางถาม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่อง
ร้องเรียนทั่วไป ประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาสต่อไป



(นางสาวสุนิสา นวนนง)

นิติกรชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ทราบ



(นายชัยวัฒน์ พัฒนาพิศาค์คดี)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส

04 ก.ย. 2566

รอง ผวจ.	
หน. ส่วนราชการ	
หน. ฝ่าย	
หน. งาน	
หน. หมวด	
หน. หมวด	
จนท. ผู้รับผิดชอบ	
พิมพ์/ท	
04 ก.ย. 2566	

รายงานผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส
รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่ เดือน (เมษายน ๒๕๖๖ - สิงหาคม ๒๕๖๖)

ที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ช่องทางการร้องเรียน	เรื่อง	ผู้ถูกร้องเรียน/	ผลการดำเนินการ		การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
				หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	เสร็จ	ไม่เสร็จ		
๑.	๔ เม.ย.๖๖	ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดนราธิวาส	ขอความเป็นธรรม จากกรณีถูกนายเทศมนตรีเมืองสุโหงโก-ลก และ ผู้อำนวยการกองสิ่งแวดล้อม ดำเนินการพักใช้ใบอนุญาตประกอบ กิจการของร้านอาหาร	เทศบาลเมืองสุโหงโก-ลก			รายงานผู้ว่าแล้ว ตามหนังสือที่ นธ ๐๐๓๓.๐๑๓/๒๔๔๑ ลงวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๖	กลุ่มกฎหมาย
๒.	๘/๕/๖๖	สำนักงาน ป.ป.ช ประจำจังหวัด นราธิวาส	ร้องเรียนจากกรณีเจ้าหน้าที่ในสังกัดโรงพยาบาลศรีสาคร ว่ากระทำความผิด ทุจริตต่อหน้าที่ เรื่องการเบิกค่าตอบแทนเสี่ยงภัยโควิดระหว่าง ปีพ.ศ.๒๕๖๔ ถึงปีพ.ศ. ๒๕๖๕	โรงพยาบาลศรีสาคร			รายงานสำนักงานป.ป.ชประจำจังหวัด นราธิวาสแล้ว ตามหนังสือสสจ.นธ ที่ นธ ๐๐๓๓.๐๐๘/๑๔ ลงวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๖	กลุ่มกฎหมาย
๓.	๑๖/๕/๖๖	จดหมาย	ขอให้ตรวจสอบพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ในสสจ.นธ เนื่องจากพบว่ามีพฤติกรรม การจำหน่ายถุงยาง ซึ่งเป็นทรัพย์สินของทางราชการ	สสจ.นธ			ยุติเรื่อง เนื่องจาก เป็นบัตรสนเท่ห์	กลุ่มกฎหมาย
๔.	๒/๖/๖๖	สำนักงานปลัด กระทรวงสาธารณสุข (ลับ)	กรณี ร้องเรียนพฤติกรรมกรให้บริการของแพทย์โรงพยาบาลตากใบ เนื่องจาก เมื่อวันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๖ ผู้ร้องแจ้งว่าได้เข้ามารับ บริการที่คลินิกหมอครอบครัว เพื่อตรวจรักษาโรคเบาหวานตามแพทย์ นัดโดยผู้ร้องได้สอบถามเกี่ยวกับแนวทางการตรวจน้ำตาลสะสม และ ในการนัดครั้งต่อไปขอรักษาคีลินิกปกติเหมือนบิดาได้หรือไม่ แต่พบว่า แพทย์แสดงสีหน้าและวาจาที่ไม่เหมาะสม ไม่เต็มใจให้บริการ	โรงพยาบาลตากใบ			รายงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขแล้ว ตามหนังสือ ลับ ที่ นธ ๐๐๓๓.๐๐๘/๑๘ ลงวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๖	กลุ่มกฎหมาย

รายงานผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส
รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่ เดือน (เมษายน ๒๕๖๖ - สิงหาคม ๒๕๖๖)

ที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ช่องทางการร้องเรียน	เรื่อง	ผู้ถูกร้องเรียน/	ผลการดำเนินการ		การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
				หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	เสร็จ	ไม่เสร็จ		
๕.	๗/๖/๖๖	สนง.ปลัดกระทรวง สาธารณสุข (ลับ) สนง.ป.ป.ช จังหวัด นราธิวาส	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีพบเบาะแสการทุจริตผ่านเพจ “ปฏิบัติการหมาเฝ้าบ้าน” กล่าวหาโรงพยาบาลตากใบจัดโครงการ OD พาบุคลากรไปเสริมศักยภาพและพัฒนาคุณภาพชีวิต ที่จังหวัด ตรัง กระบี่ พังงา และภูเก็ต ที่ส่อไปในทางทุจริต	โรงพยาบาลตากใบ			รายงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขแล้ว ตามหนังสือ ลับ ที่ นธ ๐๐๓๓.๐๐๘/๒๑ ลงวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๖ และ รายงานไปยังสนง.ป.ป.ช.จังหวัดนราธิวาส ตามหนังสือ ที่ นธ ๐๐๓๓.๐๐๘/๓๐๓๖ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๖	กฎหมาย
๖.	๔/๗/๖๖	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด นราธิวาส	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี ศูนย์นวดแผนไทย บริเวณวัดเทพวิมล และศูนย์นวดแผนไทยอีกหลายแห่งที่จัดตั้งขึ้นบริเวณวัดในพื้นที่อำเภอ สุไหงโก-ลก ไม่ได้แสดงใบอนุญาตประกอบกิจการให้ถูกต้อง จึงขอให้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณี ดังกล่าว	ศูนย์นวดแผนไทย วัดเทพวิมล			รายงานผลไปยังผู้ว่าราชการจังหวัด นราธิวาส ตามหนังสือที่ นธ ๐๐๓๓ .๐๐๔/๓๕๕๑ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๖	คปส. กฎหมาย
๗.	๗/๗/๖๖	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด นราธิวาส	ขอความเป็นธรรม กรณีบุตรสาวผู้ร้องป่วยเป็นวัณโรค ซึ่งแพทย์ได้ให้ ความเห็นว่าจะอาจเกิดจากมลพิษทางอากาศ โดยบ้านของผู้ร้องอยู่ห่าง จากโรงโม่หินระยะทาง ๑ กิโลเมตร ผู้ร้อง ได้มีการติดต่อไปยัง โรงโม่หินเพื่อสอบถามถึงมาตรการให้ความช่วยเหลือแต่ไม่ได้รับ การดำเนินการแต่อย่างใด	โรงโม่หิน			รายงานผลไปยังผู้ว่าราชการจังหวัด นราธิวาส ตามหนังสือที่ นธ ๐๐๓๓ .๐๑๓/๓๗๘๓ ลงวันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๖	อวล. กฎหมาย
๘.	๓/๘/๖๖	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด นราธิวาส	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี โรงพยาบาลสุไหงโก-ลก จัดรอบ ระยะเวลาการปฏิบัติงานที่ไม่เป็นธรรม ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อ ผู้ปฏิบัติงานและอาจทำให้ศักยภาพในการปฏิบัติงานลดลง	โรงพยาบาลสุไหงโก-ลก			รายงานผลไปยังผู้ว่าราชการจังหวัด นราธิวาส ตามหนังสือที่ นธ ๐๐๓๓. ๐๐๘/๔๐๒๔ ลงวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๖	กฎหมาย

รายงานผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส
รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่ เดือน (เมษายน ๒๕๖๖ - สิงหาคม ๒๕๖๖)

ที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ช่องทางการร้องเรียน	เรื่อง	ผู้ถูกร้องเรียน/	ผลการดำเนินการ		การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
				หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	เสร็จ	ไม่เสร็จ		
๙.	๓/๘/๖๖	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด นราธิวาส	ขอเสนอความคิดเห็น กรณี ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของบุคลากร ฝ่ายทันตกรรม โรงพยาบาลนราธิวาสราชนครินทร์ เนื่องจาก พุดจา ไม่เหมาะสมกับผู้ร้องและปรากฏพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมในทุกครั้งที่ ผู้ร้องเข้ารับบริการ	โรงพยาบาลนราธิวาส ราชนครินทร์			อยู่ระหว่างดำเนินการ	กฎหมาย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส โทร. ๐๙๓.๕๓๒๐๕๖ ต่อ ๑๑๒
ที่ นธ.๐๐๓๓.๐๐๘/๒๓ วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๖
เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตั้งแต่เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ -
มีนาคม ๒๕๖๖)

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส

ตามคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส ที่ ๖๕๓/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อทำหน้าที่ให้บริการประชาชนและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน นั้น

ในการนี้ กลุ่มกฎหมาย จึงใคร่ขอสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส ตั้งแต่เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖) ไม่มีเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ แต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาสต่อไป

(นางสาวสุนิสา นวนน)

นิติกรชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ทราบ/ดำเนินการ

(นายชัยวัฒน์ พัฒนาพิศาคดี)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส

24 มี.ค. 2566

รอง ผวจ.	
พ.น. ส่วนราชการ	
พ.น. ฝ่าย	
พ.น. งาน	
พ.น. พ.ร.ศ.	
อ.พ.น. ผู้รับผิดชอบ	
พิมพ์แทน	๒๔ มี.ค. 2566



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส โทร. ๐๙๓ ๕๓๒๐๕๖ ต่อ ๑๑๒.....
ที่ นธ ๐๐๓๓.๐๐๘/๘๖..... วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๖
เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตั้งแต่เดือน (เมษายน ๒๕๖๖ -
สิงหาคม ๒๕๖๖)

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส

ตามคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส ที่ ๖๕๓/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อทำหน้าที่ให้บริการประชาชนและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน นั้น

ในการนี้ กลุ่มกฎหมาย จึงใคร่ขอสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส ตั้งแต่เดือน (เมษายน ๒๕๖๖ - สิงหาคม ๒๕๖๖) ไม่มีเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ แต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาสต่อไป

(นางสาวสุนิสา นวนน)

นิติกรชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ทราบ

(นายชัยวัฒน์ พัฒนาพิศาลศักดิ์)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส

๐ 4 ก.ย. ๒๕๖๖

