

สรุปผลการตรวจนิเทศติดตามราชการปกติ (Exit Conference)

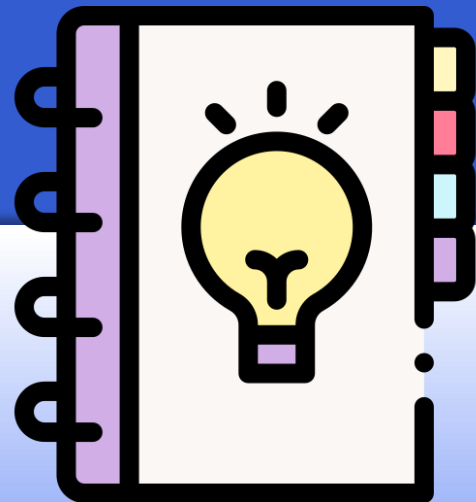
รอบที่ 1/2565

▶ **อำเภอเจาะไอร้อง**

วันที่ 9 มีนาคม 2565



สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส



Agenda Based

คปสอ.เจาะไอร้อง



สรุปการ Scoring ตัวชี้วัดภาพรวม

คะแนนเฉลี่ย

3.67

คปสอ. เจาะไอร่อง

ตรวจนิเทศ 15 ประเด็น 15 ตัวชี้วัด

ระดับคะแนน

1 คะแนน

0 ประเด็น

คิดเป็นร้อยละ
00.00

ระดับคะแนน

2 คะแนน

0 ประเด็น

คิดเป็นร้อยละ
00.00

ระดับคะแนน

3 คะแนน

7 ประเด็น

คิดเป็นร้อยละ
46.67

ระดับคะแนน

4 คะแนน

7 ประเด็น

คิดเป็นร้อยละ
46.67

ระดับคะแนน

5 คะแนน

1 ประเด็น

คิดเป็นร้อยละ
6.67

ผลลัพธ์

คปสอ. เจาะไอร้อง

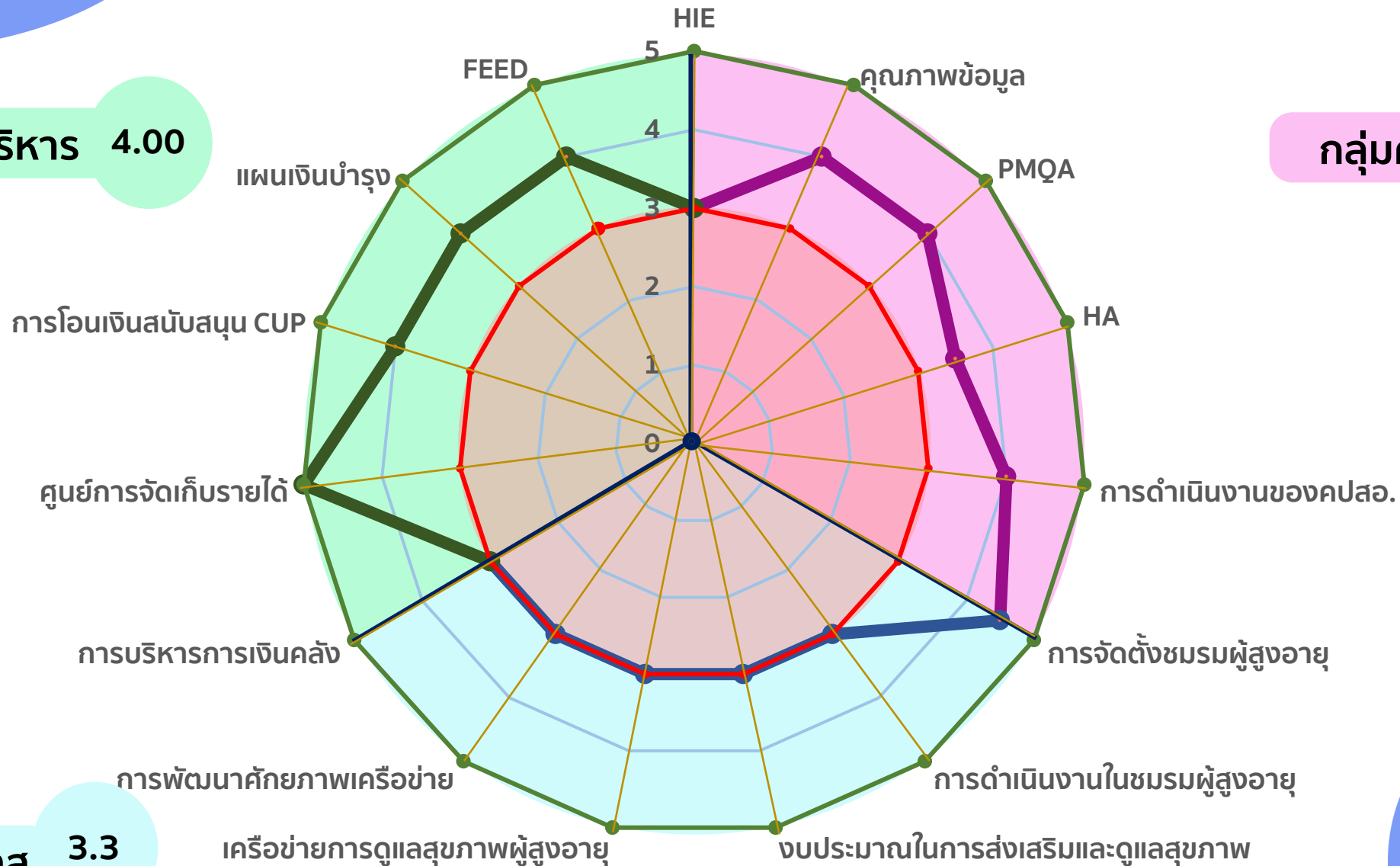
การ Scoring ตามประเด็นการตรวจนิเทศ Agenda Based

3.67



กลุ่มบริหาร 4.00

กลุ่มคปสอ. 3.7



กลุ่มชมราวิวาส 3.3



2 ประเด็นที่น่าชื่นชม

1

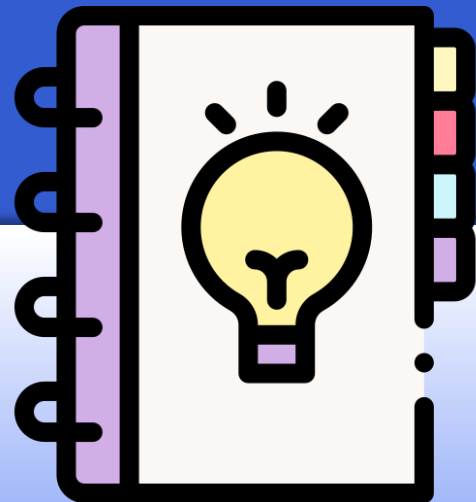
2



2 ประเด็นที่เป็นโอกาสพัฒนา

1

2



Function Based

คปสอ.เจาะไอร้อง



สรุปการ Scoring ตัวชี้วัดภาพรวม

คปสอ. เจาะไอร้อง

ตรวจนิเทศ 36 ประเด็น 60 ตัวชี้วัด

คะแนนเฉลี่ย

3.36

ระดับคะแนน

1 คะแนน

1 ประเด็น

คิดเป็นร้อยละ
2.78

ระดับคะแนน

2 คะแนน

6 ประเด็น

คิดเป็นร้อยละ
16.67

ระดับคะแนน

3 คะแนน

17 ประเด็น

คิดเป็นร้อยละ
47.22

ระดับคะแนน

4 คะแนน

7 ประเด็น

คิดเป็นร้อยละ
19.44

ระดับคะแนน

5 คะแนน

5 ประเด็น

คิดเป็นร้อยละ
13.89

ผลลัพธ์

คปสอ. เจาะใจร้อย

การ Scoring ตามประเด็นการตรวจนิเทศ Function Based

3.36



ด้านสนับสนุน 3.88

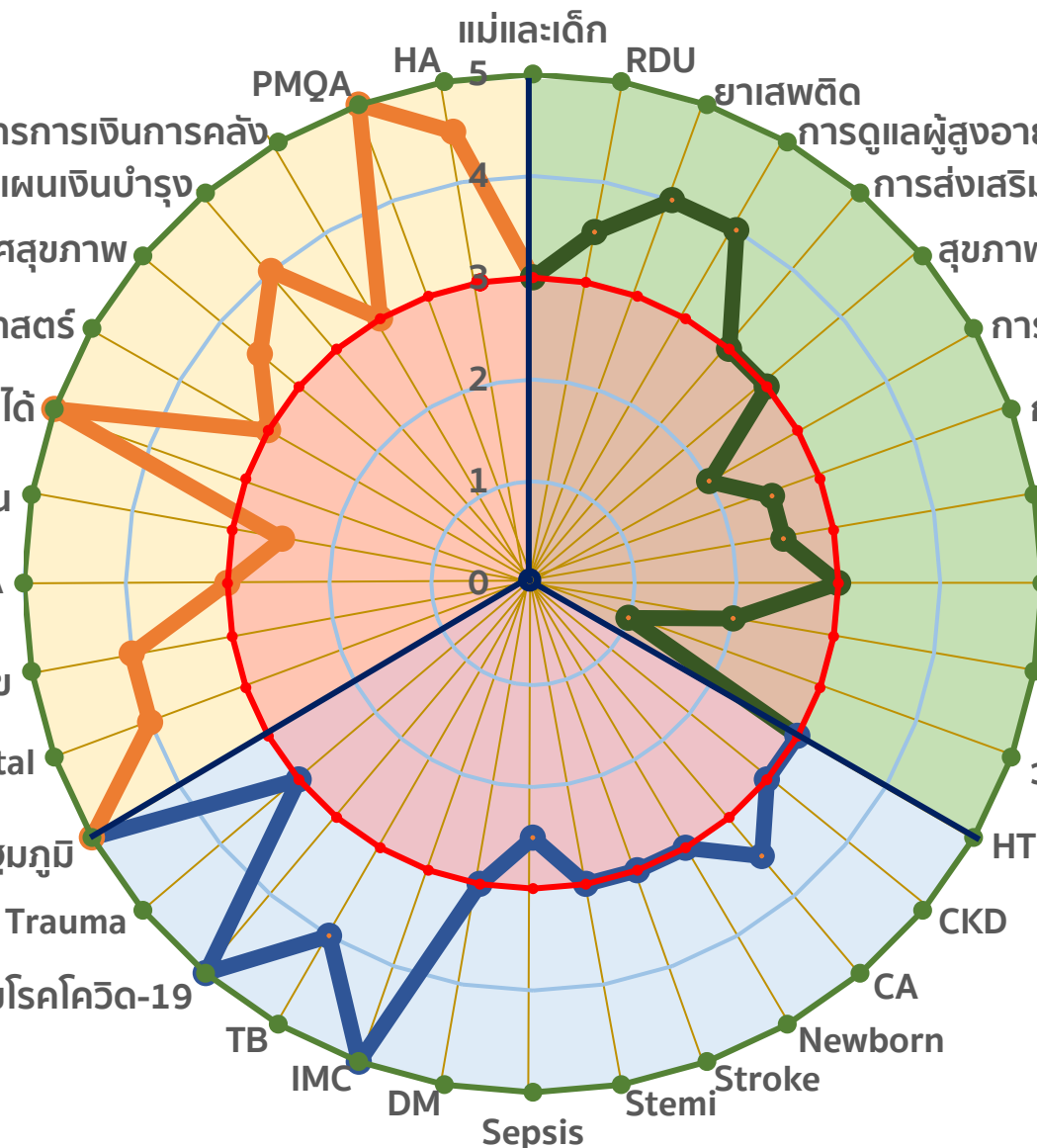
การบริหารการเงินการคลัง
แผนเงินบำรุง
พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศสุขภาพ
แผนยุทธศาสตร์
ศูนย์การจัดเก็บรายได้
ระบบการควบคุมภายใน
ITA
องค์กรแห่งความสุข
GREEN & CLEAN Hospital

ด้านกลุ่มโรค 3.42

ระบบบริการปฐมภูมิ
Trauma
การควบคุมโรคโควิด-19
TB
IMC
DM
Sepsis
Stemi
Stroke
Newborn
CA
CKD
HT

ด้านส่งเสริม 2.79

แม่และเด็ก
RDU
ยาเสพติด
การดูแลผู้สูงอายุแบบองค์รวม
การส่งเสริมจัดบริการด้านการแพทย์แผนไทยและ...
สุขภาพจิต
การเจริญเติบโต และพัฒนาการสมวัยในเด็ก
กัญชาทางการแพทย์
การส่งเสริมสุขภาพช่องปากรายกลุ่มวัย
สุขภาพจิตผู้สูงอายุ
วัคซีนชราวิลาส
วัคซีนเด็ก 0-1 ปี





5 ประเด็นที่น่าชื่นชม

- 1 การรักษาวัคซีนโรคปอด
- 2 ยาเสพติด
- 3 การควบคุมภายใน
- 4 การดำเนินงานควบคุมโรคติดต่อไวรัสโคโรนา 2019
- 5 ศูนย์การจัดเก็บรายได้



5 ประเด็นที่เป็นโอกาสพัฒนา

- 1 วัคซีนเด็ก 0 – 1 ปี
- 2 วัคซีนชราธิวาส
- 3 พัฒนาการเด็ก
- 4 สุขภาพช่องปาก
- 5 ITA



ประเด็น : การรักษาวินโรคปอด

ผลงานเด่น

ตัวชี้วัด : อัตราสำเร็จของการรักษาวินโรคปอดรายใหม่

สถานการณ์/ปัญหา

จำนวนผู้ป่วยกำลังรักษา เป็นซ้ำ รับโอน
จากหน่วยอื่น รวม 4 ราย

จุดเด่น

- มีคำสั่งคณะกรรมการที่ชัดเจน
- มีการแจ้งยืนยันเคส COVID ที่เป็น TB ให้ sw.สต. รับทราบ

โอกาสพัฒนา

การคีย์ข้อมูลผ่านโปรแกรม NTIP
ควรคีย์แบบ Real time

ความต้องการ
การสนับสนุน

- มีคลินิก TB ที่แยกโซนชัดเจน
- มีหมอประจำคลินิก

แนวทาง
การแก้ไขปัญหา

- ควรจัดประชุม DOT Meeting
ระดับอำเภอไตรมาสละ 1 ครั้ง

ข้อเสนอแนะ

ควรบันทึกข้อมูลให้ครบถ้วนและทันเวลา



ประเด็น : ยาเสพติด

ตัวชี้วัด : ร้อยละการบำบัดรักษายาเสพติดอย่างต่อเนื่อง 1 ปี

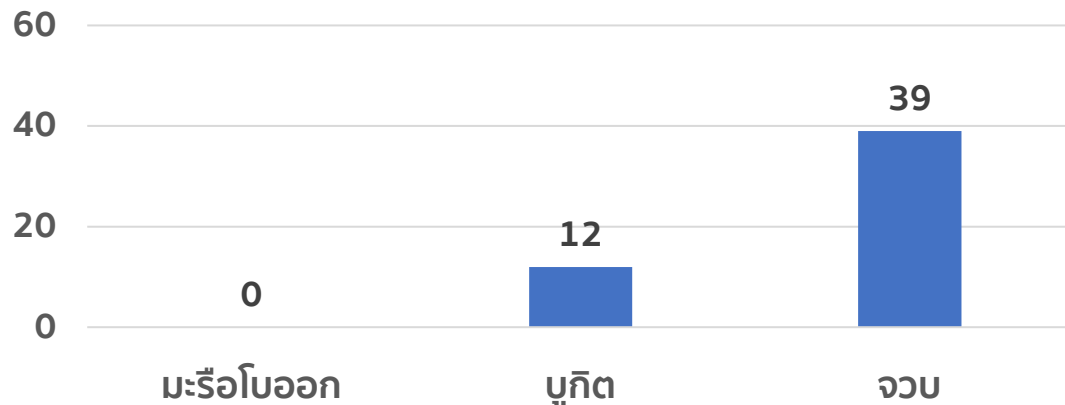
ผลงานเด่น

สถานการณ์/ปัญหา

ปี 2564 มีจำนวนผู้เข้าบำบัด 59 คน
ติดตามได้ 51 คน คิดเป็นร้อยละ 86.44

ผลการดำเนินการ

จำนวนราย



จุดเด่น

1. มีการวางแผนและดำเนินงานตามแผน
2. ใช้คู่มือและสมาชิก To Be Number One ในการติดตามทุก 1 เดือน
3. วางแผนติดตามผู้พ้นโทษจากเรือนจำ

โอกาสพัฒนา

มีทีมงาน คปสอ. มีความเข้มแข็ง และมีการบูรณาการงานยาเสพติดกับสุขภาพจิตในการดำเนินการ

ความต้องการ การสนับสนุน

-

แนวทาง การแก้ไขปัญา

-

ข้อเสนอแนะ

ให้มีระบบการจัดเก็บและบันทึกข้อมูลอย่างเป็นระบบ



ผลงานเด่น

ประเด็น : การควบคุมภายใน

ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของหน่วยงานผ่านเกณฑ์ตรวจสอบและประเมินผล
ระบบการควบคุมภายใน

สถานการณ์/ปัญหา

1. หน่วยงานมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดวางระบบควบคุมภายในและคณะกรรมการประเมินการจัดวางระบบควบคุมภายในไม่ซ้ำซ้อนกัน
2. มีการดำเนินการจัดวางระบบควบคุมภายในครบทุกหน่วยรับตรวจ
3. ส่งรายงานการจัดวางระบบควบคุมภายในได้ครบถ้วน ทันเวลา

จุดเด่น

มีผู้รับผิดชอบงานหลักในการจัดวางระบบควบคุมภายใน

โอกาสพัฒนา

จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดวางระบบควบคุมภายใน

ความต้องการสนับสนุน

-

แนวทางการแก้ไขปัญหา

คณะกรรมการควบคุมการจัดวางระบบควบคุมภายในอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะ

ถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561



ผลงานเด่น

ประเด็น : การดำเนินงานควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ตัวชี้วัด : ร้อยละของเหตุการณ์ (Event) การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่สามารถควบคุมสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ให้สงบได้ ภายใน 21-28 วัน

สถานการณ์/ปัญหา

ข้อมูลวันที่ 1 ตุลาคม – 28 กุมภาพันธ์ 2565 มีผู้ป่วยทั้งหมด 2,551 ราย แยกเป็น

- RT-PCR จำนวน 646 ราย
- ATK จำนวน 1,905 ราย

จุดเด่น

มีการวิเคราะห์สถานการณ์ติดตามผู้ติดเชื้อรายหมู่บ้าน ตำบล ทำ spot map

โอกาสพัฒนา

1. ทำทะเบียนผู้ติดเชื้อในภาพรวมของอำเภอ
2. สบสจนโรคเฉพาะรายเพิ่มเติม

ความต้องการสนับสนุน

ทีม หรือเครือข่ายในกรณีที่มีการประสานให้ตรวจ ATK เช่น โรงเรียน หน่วยงานราชการ

แนวทางการแก้ไขปัญหา

สอนการตรวจ ATK ให้กับประชาชนทั่วไป ในกรณีที่มีการระบาดวงกว้าง

ข้อเสนอแนะ

รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลทะเบียนผู้ป่วยในระดับตำบล และชุมชน



ประเด็น : ศูนย์การจัดเก็บรายได้

ตัวชี้วัด : หน่วยบริการที่มีศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพระดับดีและดีมาก

ผลงานเด่น

สถานการณ์/ปัญหา

- มีการแต่งตั้งคำสั่งคณะกรรมการจัดเก็บรายได้ ดำเนินการจัดประชุม
- มีการจัดทำ Flow Chart ตามระบบรายได้ครบทุกสิทธิ

ผลการดำเนินการ

ได้ดำเนินการครบถ้วนตามขั้นตอน

จุดเด่น

มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบงาน 3 คน (ตามกรอบ 5 คน) แต่สามารถเรียกเก็บและคีย์ข้อมูลได้ค่อนข้างครบถ้วนและทันเวลา

โอกาสพัฒนา

การเรียกเก็บทุกกองทุนครบถ้วน ถูกต้องทันเวลา เมื่อมีอัตรากำลังเพียงพอ

ความต้องการสนับสนุน

สนับสนุนอัตรากำลังเพิ่ม 2 คน

แนวทางการแก้ไขปัญหา

ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์จัดเก็บฯ สอบทางหนี้กับงานการเงินให้เป็นปัจจุบัน

ข้อเสนอแนะ

ห้องเก็บเอกสารแยกจากห้องที่ปฏิบัติงาน เพื่อสภาพแวดล้อมที่ดี



ประเด็น : การส่งเสริมสุขภาพช่องปากรายกลุ่มวัย

ตัวชี้วัด : อัตราการใช้บริการส่งเสริมสุขภาพช่องปากรายกลุ่มวัย

ผลงานด้วย

สถานการณ์/ปัญหา

1. หญิงตั้งครรภ์ได้รับการตรวจสุขภาพช่องปากและขัดทำ
ความสะอาดฟันร้อยละ 0.76 (เป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ 15
ใน 6 เดือนแรก)
2. เด็ก 0-2 ปีได้รับการตรวจสุขภาพช่องปากร้อยละ 4.47
(เป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ 15 ใน 6 เดือนแรก)
3. ผู้ปกครองได้รับการฝึกแปรงฟันแบบลงมือปฏิบัติและ
plaque control ร้อยละ 8.94 (เป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ
25 ใน 6 เดือนแรก)
4. เด็กอายุ 3-5 ปี ได้รับการเคลือบ/ทาฟลูออไรด์เฉพาะที่
ร้อยละ 2.88 (เป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ใน 6 เดือนแรก)
5. เด็ก 6-12 ปี ได้รับการเคลือบหลุมร่องฟันกรามแท้
ร้อยละ 0.07 (เป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ 15 ใน 6 เดือนแรก)
6. ผู้ที่มีอายุ 15-59 ปี ได้รับการบริการทันตกรรม ร้อยละ 1.32
(เป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ 13 ใน 6 เดือนแรก)
7. ผู้สูงอายุได้รับการตรวจสุขภาพช่องปาก ร้อยละ 0.41
(เป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ใน 6 เดือนแรก)

จุดเด่น

การทำงานเป็นทีมของทันตบุคลากรในพื้นที่

โอกาสพัฒนา

จัดระบบหมุนเวียนทันตบุคลากรให้บริการทันตกรรมใน รพ.สต.ที่ไม่มีทันตบุคลากรประจำเพื่อเพิ่ม
การเข้าถึงบริการให้มากขึ้น

ความต้องการ การสนับสนุน

ขอสนับสนุนเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขทดแทน
เจ้าหน้าที่ที่ปรับตำแหน่งเป็นนักวิชาการ
สาธารณสุขและต้องย้ายไปปฏิบัติงาน ตาม ว.16

แนวทาง การแก้ไขปัญหา

จัดทำแผนรองรับการให้บริการส่งเสริมสุขภาพ
ช่องปากในกลุ่ม 3-12 ปี ในกรณีที่ศูนย์พัฒนาเด็ก
เล็กและโรงเรียนกลับมาเปิดเรียนแบบ Onsite และ
การเรียนแบบ Online

ข้อเสนอแนะ

จัดระบบการนัดหมายช่องทางพิเศษสำหรับนักเรียนใน
ช่วงเวลาปิดเทอมผ่าน รพ.สต. เพื่อเพิ่มการเข้าถึงบริการ
ทันตกรรม ในเด็กอายุ 6-12 ปี



ผลงานด้วย

ประเด็น : การเจริญเติบโตและพัฒนาการสมวัยในเด็ก

ตัวชี้วัด : ร้อยละของเด็กปฐมวัยมีพัฒนาการสมวัย

สถานการณ์/ปัญหา

1. คลินิกสุขภาพเด็กดีเปิดให้บริการเฉพาะฉีดวัคซีนไม่เปิดให้บริการคัดกรองพัฒนาการและโภชนาการในโรงพยาบาล เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของโรค Covid-19 ในพื้นที่
2. มีการปรับเปลี่ยนพื้นที่การให้บริการในคลินิกสุขภาพเด็กดี เนื่องจากมีการให้บริการฉีดวัคซีนโควิด มีการใช้ห้องประเมินพัฒนาการเป็นห้องบันทึกข้อมูลให้บริการวัคซีน
3. เจ้าหน้าที่ติดภารกิจให้บริการฉีดวัคซีนโควิดเชิงรุกในพื้นที่

จุดเด่น

1. มีการจัดทำโครงการ ฟ้าระวังภาวะโภชนาการและส่งเสริมพัฒนาการในเด็ก 0-72 เดือน โดยดำเนินการและใช้งบประมาณในภาพรวมอำเภอ
2. มีแผนการอบรม อสม.แกนนำพัฒนาสุขภาพเด็กปฐมวัย

โอกาสพัฒนา

ความต้องการสนับสนุน

แนวทางการแก้ไขปัญหา

ข้อเสนอแนะ

1. ประสาน อสม. ติดตามการชั่งน้ำหนัก/วัดส่วนสูงเด็กในชุมชน ในรายที่ไม่มีภาวะเสี่ยง
 2. ปรับใช้พื้นที่คลินิกฝากครรภ์ในการให้บริการวัคซีนเด็ก คัดกรอง พัฒนาการและโภชนาการในโรงพยาบาล
1. ให้มีการติดตามผลงานอย่างต่อเนื่องและสรุปเสนอผู้บริหารทราบ
 2. ควรเร่งรัดการเจาะ Hematocrit/CBC และจ่ายยาน้ำเสริมธาตุเหล็กในเด็กปฐมวัย



ประเด็น : ITA

ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน (ITA)

ผลงานด้วย

สถานการณ์/ปัญหา

ไตรมาสที่ 2 ไม่ได้แบบ Link แสดงเอกสาร/หลักฐานตามแบบประเมินให้ครบตามเกณฑ์ที่กำหนด

จุดเด่น

ไตรมาสที่ 1 แบบ link แสดงเอกสาร/หลักฐานตามแบบประเมินให้ครบตามเกณฑ์ที่กำหนด

โอกาสพัฒนา

เมื่อปิดระบบการประเมินไตรมาสที่ 2 สว.สามารถดำเนินการประเมิน ITA ได้มากกว่าเกณฑ์ที่กำหนด

ความต้องการสนับสนุน

แนวทางการแก้ไขปัญหา

แบบ link แสดงเอกสาร/หลักฐานตามแบบประเมินให้ครบตามเกณฑ์ที่กำหนด

ข้อเสนอแนะ

ให้หน่วยงานเร่งการเข้าใช้ระบบการประเมินและแบบเอกสาร/หลักฐานให้ครบถ้วนโดยเร็วภายในวันที่ 31 มีนาคม 2565 เนื่องจากช่วงเวลาที่ใกล้ปิดระบบมักจะมีปัญหาการเข้าใช้งาน



ประเด็น : วัคซีนเด็ก 0-1 ปี

ตัวชี้วัด : ร้อยละความครอบคลุมการได้รับวัคซีนครบชุด 1 ปี

ผลงานด้วย

สถานการณ์/ปัญหา

1. ภาระงานของเจ้าหน้าที่ต้องปฏิบัติหน้าที่ทำให้เจ้าหน้าที่ขาดความต่อเนื่องในการติดตาม
2. การประกอบอาชีพของผู้ปกครองไม่สามารถพาเด็กมาฉีดตามนัดได้
3. ผู้ปกครองกลัวผลข้างเคียงของการรับวัคซีน เช่น การมีไข้

จุดเด่น

ได้รับความร่วมมือของ อบต. ในพื้นที่เห็นความสำคัญของการให้บริการวัคซีนในเด็ก 0-5 ปี

โอกาสพัฒนา

เพิ่มผลการดำเนินงาน ร้อยละความครอบคลุมการได้รับวัคซีนครบชุด 1 ปี ในปี 2565 เป็นร้อยละ 60

ความต้องการสนับสนุน

กระตักวัคซีนขนาดเล็ก ที่สามารถควบคุมอุณหภูมิ และดูจากด้านนอกได้

แนวทางการแก้ไขปัญหา

1. เจ้าหน้าที่จัดตั้งกลุ่มไลน์ สำหรับแจ้งเตือนนัดหมายการเข้ารับวัคซีนพื้นฐานในเด็ก 0-5 ปี
2. ทำหนังสือแจ้งเตือน ก่อนการรับวัคซีน

ข้อเสนอแนะ

1. มีการวางแผนการจัดการระยะสั้นเพื่อให้ผลการดำเนินงานเป็นรูปธรรม
2. ติดตามการดำเนินงาน อย่างต่อเนื่อง 2 ครั้ง/เดือน หรือ 2 สัปดาห์ครั้ง



ประเด็น : วัคซีนชราธิวาส

ตัวชี้วัด : ร้อยละความครอบคลุมการได้รับวัคซีนตามเกณฑ์มากกว่าร้อยละ 60

ผลงานด้วย

สถานการณ์/ปัญหา

1. กลุ่มเป้าหมายไม่เห็นความสำคัญของการรับวัคซีนป้องกันโรคโควิด-19
2. กลุ่มเป้าหมายเชื่อข่าวในแง่ผลข้างเคียงของการได้รับวัคซีน จึงปฏิเสธการฉีดวัคซีน
3. เจ้าหน้าที่มีภาระมากไม่สามารถบันทึกข้อมูลในระบบได้ทันเวลา

จุดเด่น

1. มีการให้บริการเชิงรุกถึงบ้าน
2. อสม. ประชาสัมพันธ์เรื่อง ข้อดีของการได้รับวัคซีน ถึงที่บ้าน

โอกาสพัฒนา

1. ความครอบคลุมการได้รับวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ผู้ที่อายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป ต่ำกว่าร้อยละ 60
2. ความครอบคลุมการได้รับวัคซีนป้องกันโรคไข้หวัดใหญ่ ผู้ที่อายุตั้งแต่ 65 ปีขึ้นไป ต่ำกว่าร้อยละ 60

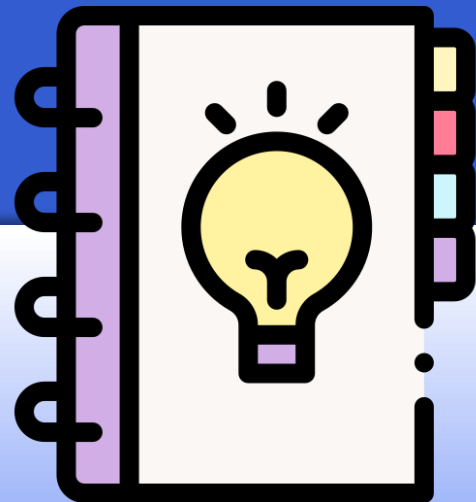
ความต้องการสนับสนุน

แนวทางการแก้ไขปัญหา

1. เน้นการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย
2. ให้ความรู้แก่ผู้นำศาสนา เพื่อช่วยประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนในพื้นที่

ข้อเสนอแนะ

ให้บริการวัคซีนควบคู่ ติดตามการดำเนินงาน การให้บริการวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อโควิด-19 ในผู้สูงอายุรายวัน



Area Based

sw.สต.ปีนุณอ



รพ.สต. ป่าเนมุดอ

สรุปการ Scoring ตัวชี้วัดภาพรวม

คะแนนเฉลี่ย

3.23

ตรวจนิเทศ 15 ประเด็น 15 ตัวชี้วัด

ระดับคะแนน

1 คะแนน

1 ประเด็น

คิดเป็นร้อยละ
6.67

ระดับคะแนน

2 คะแนน

2 ประเด็น

คิดเป็นร้อยละ
13.33

ระดับคะแนน

3 คะแนน

7 ประเด็น

คิดเป็นร้อยละ
46.67

ระดับคะแนน

4 คะแนน

4 ประเด็น

คิดเป็นร้อยละ
26.67

ระดับคะแนน

5 คะแนน

1 ประเด็น

คิดเป็นร้อยละ
6.67

พลัสพร

รพ.สต.ปีนังมุดอ

การ Scoring ตามประเด็นการตรวจนิเทศ Area Based

3.23

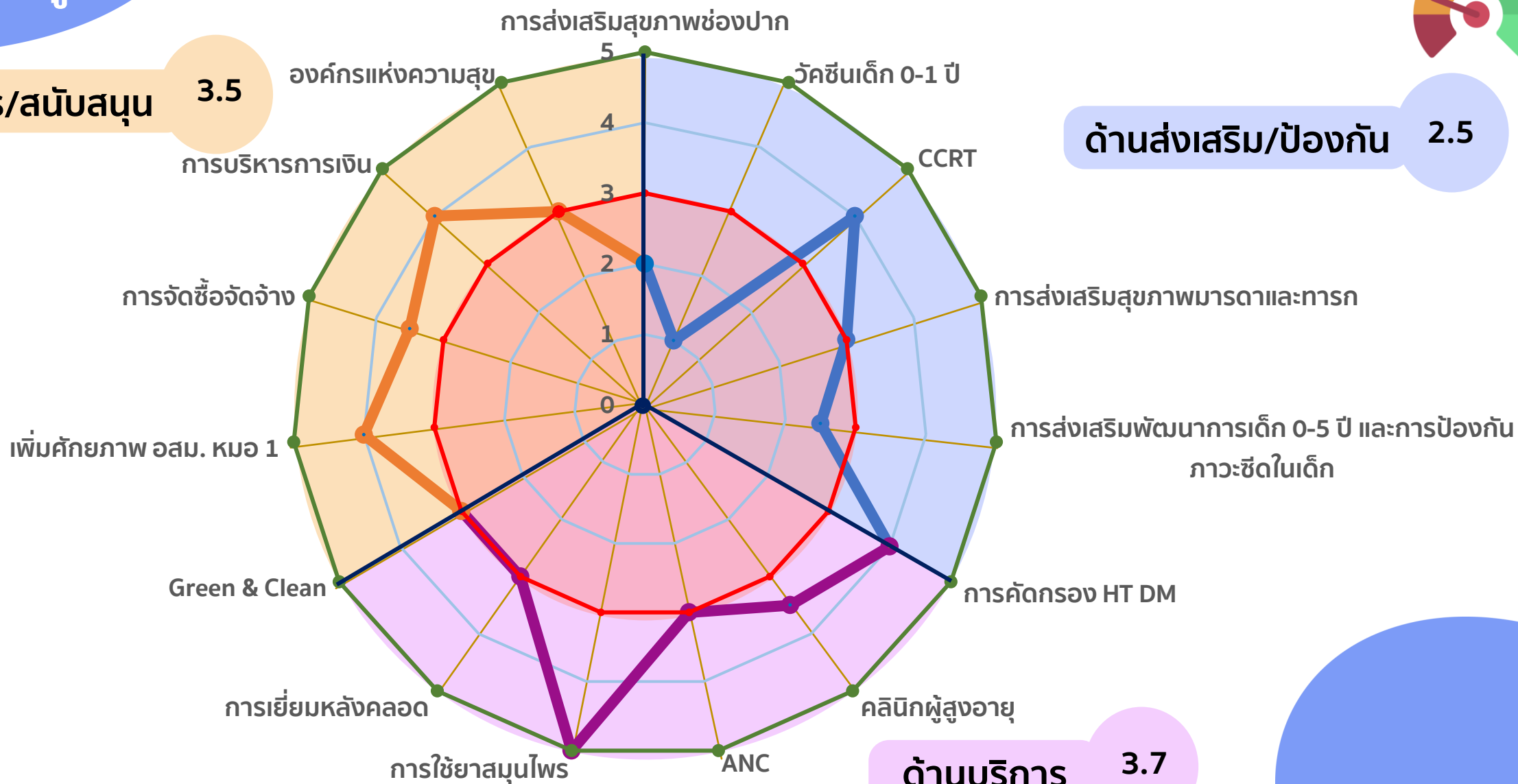


ด้านบริหาร/สนับสนุน

3.5

ด้านส่งเสริม/ป้องกัน

2.5



ด้านบริการ

3.7



2 ประเด็นที่น่าชื่นชม

1

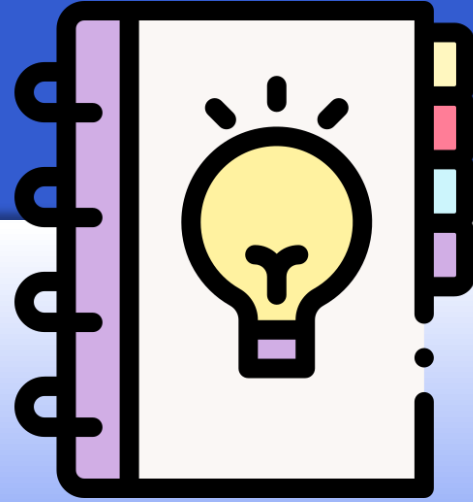
2



2 ประเด็นที่เป็นโอกาสพัฒนา

1

2



Area Based

sw.สต.มะรื้อโบออก



สรุปการ Scoring ตัวชี้วัดภาพรวม

sw.สต. มะรือโบออก

ตรวจนิเทศ 15 ประเด็น 15 ตัวชี้วัด

คะแนนเฉลี่ย

3.40

ระดับคะแนน

1 คะแนน

1 ประเด็น

คิดเป็นร้อยละ
6.67

ระดับคะแนน

2 คะแนน

1 ประเด็น

คิดเป็นร้อยละ
6.67

ระดับคะแนน

3 คะแนน

7 ประเด็น

คิดเป็นร้อยละ
46.67

ระดับคะแนน

4 คะแนน

5 ประเด็น

คิดเป็นร้อยละ
33.33

ระดับคะแนน

5 คะแนน

1 ประเด็น

คิดเป็นร้อยละ
6.67

พลัสพร

รพ.สต. มะรือโบออก

การ Scoring ตามประเด็นการตรวจนิเทศ Area Based

3.40

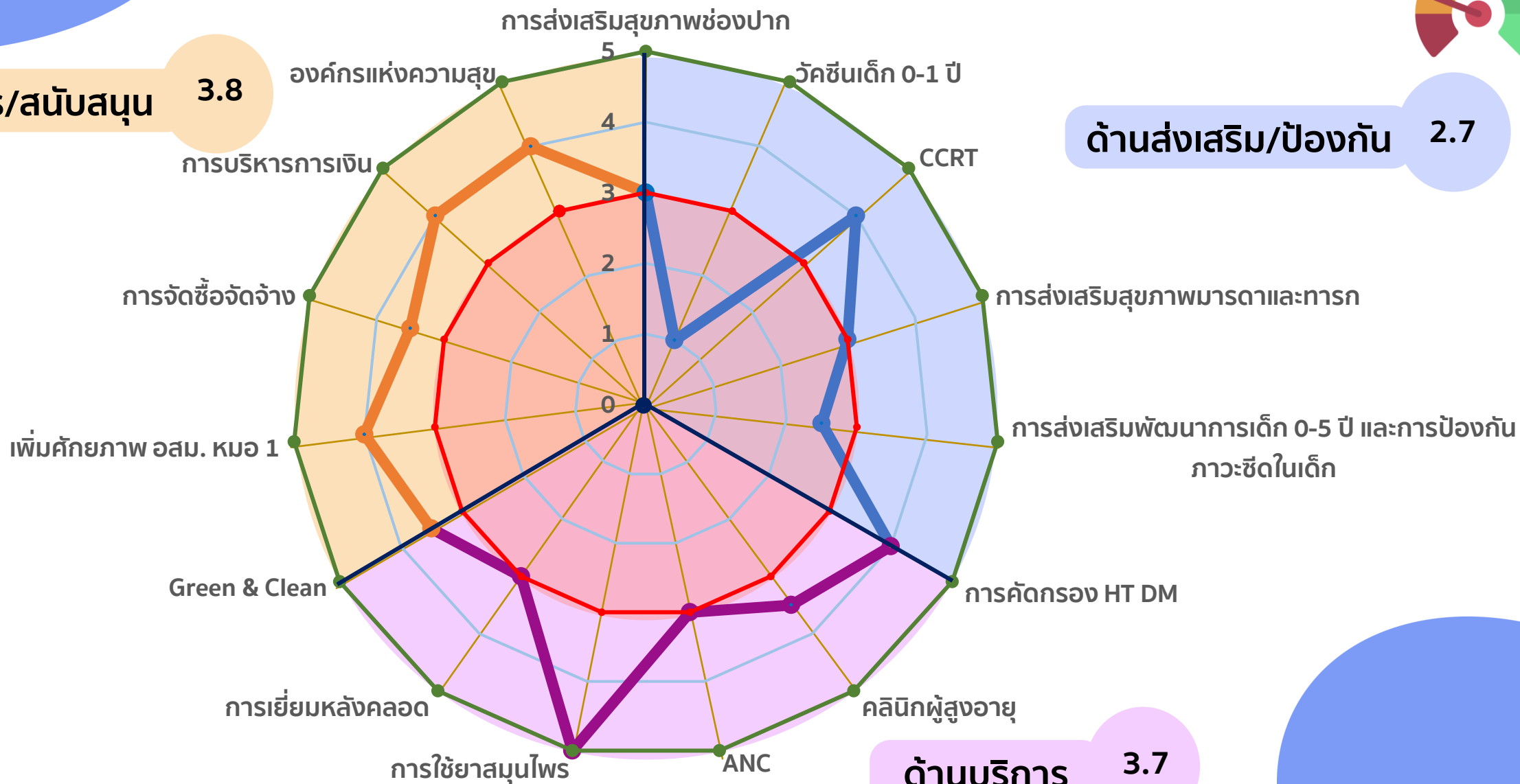


ด้านบริหาร/สนับสนุน

3.8

ด้านส่งเสริม/ป้องกัน

2.7





2 ประเด็นที่น่าชื่นชม

1

2



2 ประเด็นที่เป็นโอกาสพัฒนา

1

2

Thanks !

