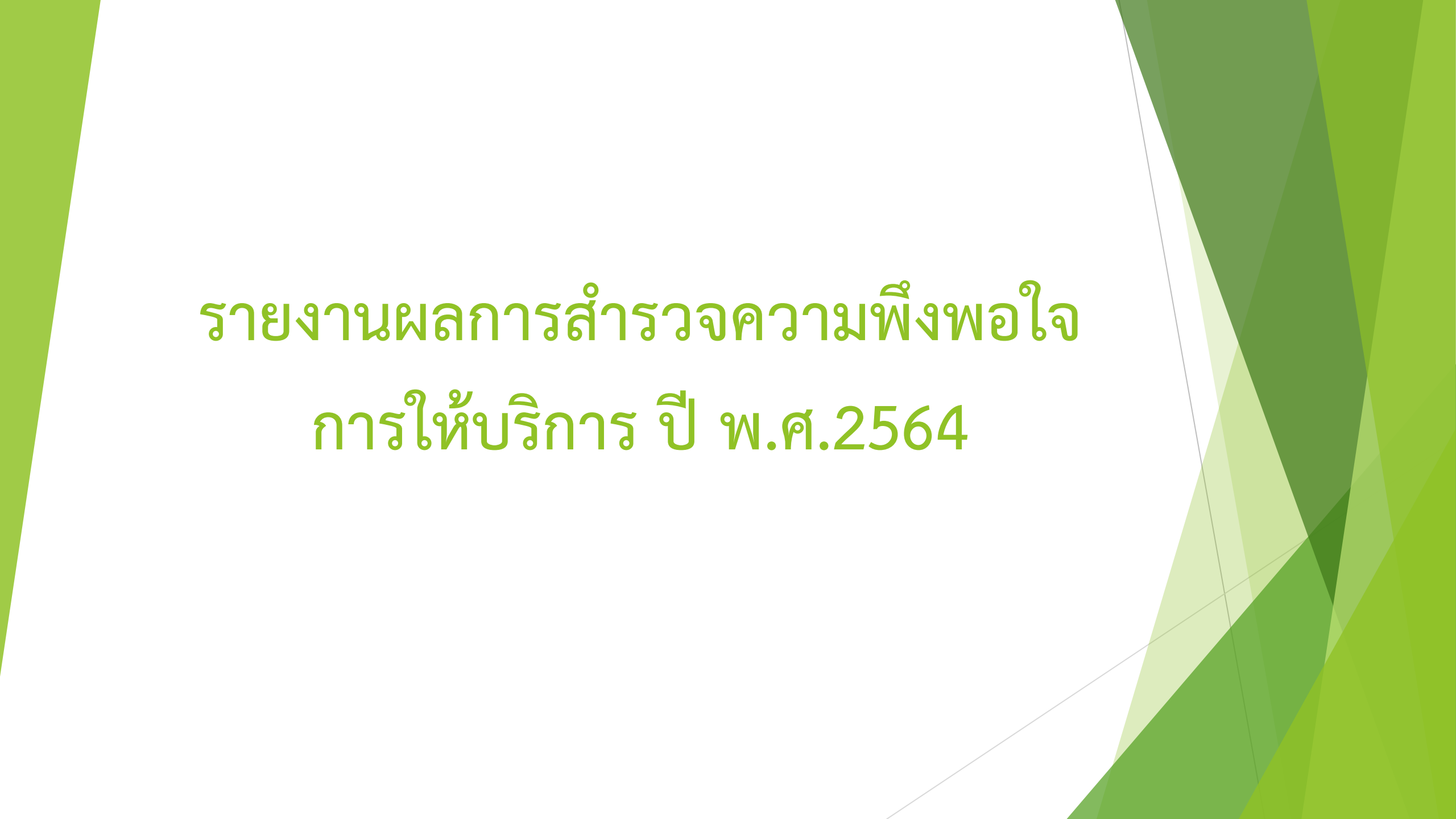


The background features abstract, overlapping green geometric shapes, primarily triangles and polygons, in various shades of green, creating a modern and dynamic visual effect.

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ การให้บริการ ปี พ.ศ.2564

**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการ
ณ ศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ (OSSC) สสจ.นราธิวาส ปี 2564**

หัวข้อ	ร้อยละ
ด้านทักษะการให้บริการของเจ้าหน้าที่และบุคลากร	
1. จนท.มนุษย์สัมพันธ์ดี สุภาพ เป็นกันเอง	99
2. จนท.จำนวนเพียงพอ	99
3. จนท.มีความสามารถ สะดวกรวดเร็ว	99
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
4. บริการอย่างมีระบบ	99
5. กำหนดเวลาบริการ ชัดเจน ยุติธรรม โปร่งใส	99
6. แจกเอกสารให้ผู้รับบริการ	97
7. มีตู้รับเรื่องร้องเรียน	96
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
8. มีช่องทางให้บริการเข้าถึงได้สะดวก รวดเร็ว	97
9. สถานที่ตั้ง/จุดให้บริการมีป้ายประชาสัมพันธ์ที่เห็นเด่นชัด	96
10. สถานที่ให้บริการเหมาะสมและเพียงพอกับจำนวนผู้รับบริการ	100
11. มีสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ	99
ด้านคุณภาพการให้บริการ	
12. ได้รับบริการตรงตามที่ต้องการและเป็นประโยชน์	99
13. ได้รับบริการด้วยความเสมอภาค	100
14. มีความเชื่อมั่นในการให้บริการของจณท. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	100

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม : แนะนำและบริการดีมาก