

รายงานผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส  
รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖

| ที่ | วัน/เดือน/ปี<br>ที่รับเรื่อง | ช่องทางการร้องเรียน                    | เรื่อง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ผู้ถูกร้องเรียน/        | ผลการดำเนินการ |          | การดำเนินการ                                                                                               | ผู้รับผิดชอบ |
|-----|------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|     |                              |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน | เสร็จ          | ไม่เสร็จ |                                                                                                            |              |
| ๑.  | ๒๗ / ๙ / ๖๕                  | ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด<br>นราธิวาส       | ขอให้ปรับปรุงระบบการรักษาพยาบาลของโรงพยาบาลระแงะ<br>เนื่องจาก ผู้ร้องได้พาบุตรหลานไปเข้ารับบริการด้วยอาการอาเจียน<br>และตาลอย ซึ่งอาจจะชักได้จึงได้นำตัวส่งโรงพยาบาลระแงะและ<br>ได้สอบถามแพทย์เวรเพศชาย ซึ่งเป็นแพทย์เวรในวันนั้นว่าหลาน<br>ชายมีอาการเหมือนจะชักขอเข้ารับบริการก่อนได้หรือไม่ แต่แพทย์<br>คนดังกล่าว พุดจาไม่เหมาะสมต่อผู้ร้อง | รพ.ระแงะ                |                |          | รายงานผู้ว่าราชการจังหวัดนราธิวาส<br>ตามหนังสือ สสจ.นธ ที่ ๐๐๓๓.๐๐๘/<br>๔๗๖๐ ลงวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๕       | กลุ่มกฎหมาย  |
| ๒.  | ๓ / ๑๐ / ๖๕                  | ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด<br>นราธิวาส       | ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีนางสาวคัสมี ทาเนาะ ตำแหน่ง<br>พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ จำเลยตามคำพิพากษาศาลทรัพย์สิน<br>ทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง จะต้องเดินทางมาศาล<br>ในวันและเวลาราชการหลายคราว ผู้ร้องจึงเกิดข้อสงสัยว่าเหตุใด<br>จึงได้รับสิทธิวันลาหลายคราว                                                                             | รพ.รือเสาะ              |                |          | รายงานผู้ว่าราชการจังหวัดนราธิวาส<br>ตามหนังสือ ลับ สสจ.นธ ที่ ๐๐๓๓.<br>๐๐๘/๒๕ ลงวันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๕     | กลุ่มกฎหมาย  |
| ๓.  | ๙ / ๑๑ / ๖๕                  | ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด<br>นราธิวาส (ลับ) | ขอความช่วยเหลือ จากกรณีนางสาวภารดี จันทร้อย ตำแหน่ง<br>พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสุโหงโก-ลก ไม่ได้รับความเป็นธรรม<br>ในการปฏิบัติงาน                                                                                                                                                                                                               | โรงพยาบาลสุโหงโก-ลก     |                |          | รายงานผู้ว่าราชการจังหวัดนราธิวาส<br>ตามหนังสือ ลับ สสจ.นธ ที่ ๐๐๓๓.<br>๐๐๘/๖ ลงวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖  | กลุ่มกฎหมาย  |
| ๔.  | ๑๕ / ๑๑ / ๖๕                 | ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด<br>นราธิวาส       | ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของโรงพยาบาลสุโหงปาดี กรณีผู้ร้อง<br>ไปรับบริการที่แผนกคลอดของโรงพยาบาลได้พบกับเจ้าหน้าที่<br>พยาบาลมีพฤติกรรมพุดจาไม่ไพเราะ ไม่เต็มใจให้บริการประชาชน                                                                                                                                                                 | โรงพยาบาลสุโหงปาดี      |                |          | รายงานผู้ว่าราชการจังหวัดนราธิวาสแล้ว<br>ตามหนังสือ สสจ.นธ ที่ นธ ๐๐๓๓.๐๐๘<br>/๔๑๓ ลงวันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๖ | กลุ่มกฎหมาย  |

รายงานผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส  
รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖

| ที่ | วัน/เดือน/ปี<br>ที่รับเรื่อง | ช่องทางการร้องเรียน                                                                     | เรื่อง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ผู้ถูกร้องเรียน/                 | ผลการดำเนินการ |          | การดำเนินการ                                                                                                                                                                                                     | ผู้รับผิดชอบ |
|-----|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|     |                              |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน          | เสร็จ          | ไม่เสร็จ |                                                                                                                                                                                                                  |              |
| ๕.  | ๑๕ /๑๒/๖๕                    | ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด<br>นราธิวาส                                                        | ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีโรงพยาบาลเจาะไอร้องได้มีการ<br>ประกาศเรื่องการขึ้นบัญชีและการยกเลิกบัญชี ผู้สอบแข่งขันได้<br>เพื่อสรรหาเป็นลูกจ้างชั่วคราว ในตำแหน่งแพทย์แผนไทยและ<br>พนักงานพิมพ์ พบว่า การประกาศผลการสอบสัมภาษณ์ มีพฤติกรรม<br>น่าเชื่อถือได้ ไม่มีความยุติธรรม ไม่โปร่งใส และขัดต่อความเป็นจริง                                          | โรงพยาบาลเจาะไอร้อง              |                |          | รายงานผู้ว่าราชการจังหวัดนราธิวาสแล้ว<br>ตามหนังสือ สสจ.นธ ที่ นธ ๐๐๓๓.๐๐๘<br>/๒๒ ลงวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๖                                                                                                         | กลุ่มกฎหมาย  |
| ๖.  | ๒๔/๑๒/๖๕                     | ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด<br>นราธิวาส                                                        | ขอติดตามความคืบหน้าการดำเนินคดี จากกรณีพี่ชายถูกทำร้าย<br>ร่างกายซึ่งการติดตามจากเจ้าหน้าที่ตำรวจอ้างว่ายังไม่ได้ดำเนินการ<br>ส่งฟ้องเนื่องจากยังไม่ได้รับผลการตรวจวินิจฉัยของนายวาฮารี่<br>เมื่อบากอ จากทางโรงพยาบาลนราธิวาสราชนครินทร์                                                                                                                | โรงพยาบาลนราธิวาส<br>ราชนครินทร์ |                |          | รายงานผู้ว่าราชการจังหวัดนราธิวาสแล้ว<br>ตามหนังสือสสจ.นธ ที่ นธ ๐๐๓๓.<br>๐๐๘/๗๐ ลงวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๖                                                                                                          | กลุ่มกฎหมาย  |
| ๗.  | ๕/๑/๖๖                       | ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด<br>นราธิวาส                                                        | ขอเสนอความเห็น จากกรณีมีผู้ร้องขอให้ปรับปรุงความสะอาด<br>ของโรงพยาบาลศรีสาคร เนื่องจากผู้ร้องได้รับผลกระทบจากกลิ่น<br>เหม็นจากผ้าปูในห้องพักผู้ป่วยนอก อีกทั้งฝ้าเพดานของห้องก็เป็น<br>เชื้อราประกอบกับห้องน้ำที่ไม่สะอาด จึงอยากให้มีการปรับปรุงการ<br>ให้บริการ                                                                                       | โรงพยาบาลศรีสาคร                 |                |          | รายงานผู้ว่าราชการจังหวัดนราธิวาสแล้ว<br>ตามหนังสือสสจ.นธ ที่ นธ ๐๐๓๓.๐๐๘<br>/๒๗๘ ลงวันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๖                                                                                                        | กลุ่มกฎหมาย  |
| ๘.  | ๕/๑/๖๖                       | ศูนย์อำนวยการบริหาร<br>จังหวัดชายแดนภาคใต้<br>(ลับ)<br>ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด<br>นราธิวาส | การเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัยสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้าน<br>โควิดไม่เป็นธรรม เนื่องจากหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน ไม่ได้<br>รับค่าตอบแทนดังกล่าว ทั้งที่ได้จัดส่งข้อมูลรวมทั้งหลักฐานในการ<br>เบิกจ่ายเป็นที่เรียบร้อยแล้ว แต่เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานการเงิน<br>ของโรงพยาบาลศรีสาครกลับไม่ได้ทำการเบิกจ่ายให้แก่เจ้าหน้าที่<br>ผู้ปฏิบัติงาน | โรงพยาบาลศรีสาคร                 |                |          | รายงานไปยังศอ.บตและรายงานไปยัง<br>ผู้ว่าราชการจังหวัดนราธิวาสแล้ว<br>ตามหนังสือสสจ.นธ ลับ ที่ นธ ๐๐๓๓.<br>/๓ ลงวันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ และ<br>ตามหนังสือสสจ.นธ ลับ ที่ นธ ๐๐๓๓./๔<br>ลงวันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ | กลุ่มกฎหมาย  |

รายงานผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส  
รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖

| ที่ | วัน/เดือน/ปี<br>ที่รับเรื่อง | ช่องทางการร้องเรียน              | เรื่อง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ผู้ถูกร้องเรียน/                 | ผลการดำเนินการ |          | การดำเนินการ                                                                                               | ผู้รับผิดชอบ |
|-----|------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|     |                              |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน          | เสร็จ          | ไม่เสร็จ |                                                                                                            |              |
| ๙.  | ๓ กพ. ๖๖                     | สำนักงานปลัดกระทรวง<br>สาธารณสุข | ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีเก็บค่าบริการนอกเวลาราชการของ<br>ทางโรงพยาบาลสุโหงโก-ลก เนื่องจาก ผู้ร้องพามาเข้ารับการรักษา<br>ด้วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 พบว่า เจ้าหน้าที่แจ้งให้ชำระเงินค่า<br>บริการนอกเวลาราชการ เป็นจำนวนเงิน ๘๐ บาท                                                                                                                                               | โรงพยาบาลสุโหงโก-ลก              | /              |          | รายงานไปยังสำนักงานปลัดกระทรวง<br>สาธารณสุข ที่ นธ ๐๐๓๓.๐๐๘/๘<br>ลงวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖               | กลุ่มกฎหมาย  |
| ๑๐. | ๓ กพ. ๖๖                     | ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด<br>นราธิวาส | ขอเสนอความคิดเห็น จากกรณีผู้ร้องมารับบริการที่โรงพยาบาลจะแนะ<br>ซึ่งเป็นคลินิกทันตกรรม โดยผู้ร้องเดินทางมาจองคิวตั้งแต่เวลา ๐๖.๐๐ น.<br>และพบว่าคิวเต็มแล้ว โดยรับจองคิวเพียง ๗ คิว/ วันเท่านั้นซึ่งผู้ร้อง<br>เห็นว่าเป็นการรับคิว ที่มีจำนวนที่น้อยมากๆ จึงอยากให้มีการปรับปรุง<br>และอยากให้มีการพิจารณาในเรื่องของการเพิ่มคิวให้มากยิ่งขึ้นกว่าเดิม                                  | โรงพยาบาลจะแนะ                   | /              |          | รายงานผู้ว่าราชการจังหวัดนราธิวาสแล้ว<br>ตามหนังสือสสจ.นธ ที่ นธ ๐๐๓๓.๐๐๘<br>/๑๓๓๖ ลงวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๖ | กลุ่มกฎหมาย  |
| ๑๑. | ๑๐ กพ.๖๖                     | ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด<br>นราธิวาส | ขอให้ตรวจสอบการใช้น้ำยาซักผ้าของโรงพยาบาลนราธิวาสราชนครินทร์<br>ซึ่งไม่มีเครื่องหมายอย.และไม่มีใบจดแจ้งการผลิตโดยมีการใช้<br>มาเป็นระยะเวลา ๒ ปีแล้ว ผู้ร้องจึงประสงค์ให้ตรวจสอบการใช้น้ำยา<br>ซักผ้าของโรงพยาบาลดังกล่าว                                                                                                                                                                | โรงพยาบาลนราธิวาส<br>ราชนครินทร์ | /              |          | รายงานผู้ว่าราชการจังหวัดนราธิวาสแล้ว<br>ตามหนังสือสสจ.นธ ที่ นธ ๐๐๓๓.๐๐๘<br>/๑๒๑๙ ลงวันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๖  | กลุ่มกฎหมาย  |
| ๑๒. | ๑๐ กพ.๖๖                     | ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด<br>นราธิวาส | ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงจากกรณี ผู้ร้องได้พาบุตรสาวไปเข้ารับบริการ<br>ถอนฟันเมื่อวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๖ โดยมีเจ้าหน้าที่เทศาภิบาลเป็นผู้ให้<br>บริการและได้แจ้งกับผู้ร้องว่าไม่สามารถถอนฟันให้บุตรของผู้ร้องได้<br>เนื่องจากบุตรสาวของผู้ร้องฉีดวัคซีนป้องกันโรค CO-VID 19 หนึ่งเข็ม<br>และบังคับให้ไปฉีดวัคซีนป้องกันโรค CO-VID 19 เข็มที่ ๒ ก่อน จึงอยาก<br>ให้มีการปรับปรุงการให้บริการ | โรงพยาบาลนราธิวาส<br>ราชนครินทร์ | /              |          | รายงานผู้ว่าราชการจังหวัดนราธิวาสแล้ว<br>ตามหนังสือสสจ.นธ ที่ นธ ๐๐๓๓.๐๐๘<br>/๑๔๖๕ ลงวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๖ | กลุ่มกฎหมาย  |

รายงานผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส  
รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖

| ที่ | วัน/เดือน/ปี<br>ที่รับเรื่อง | ช่องทางการร้องเรียน              | เรื่อง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ผู้ถูกร้องเรียน/        | ผลการดำเนินการ                                                                      |          | การดำเนินการ                                                                                               | ผู้รับผิดชอบ |
|-----|------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|     |                              |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน | เสร็จ                                                                               | ไม่เสร็จ |                                                                                                            |              |
| ๑๓. | ๖ กพ. ๖๖                     | ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด<br>นราธิวาส | ขอเสนอความคิดเห็น จากกรณีผู้ร้องมารับบริการ เนื่องจาก ตั้งครรภ์<br>และใกล้จะคลอด ที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลชงญอ เจ้าหน้าที่<br>จึงส่งตัวต่อไปยังโรงพยาบาลจะนะ เพื่อทำการตรวจเพิ่มเติม ผลปรากฏ<br>ว่าบุตรในครรภ์เสียชีวิต แต่ทางโรงพยาบาล แจ้งว่าตอนนี้ไม่มีแพทย์อยู่<br>ต้องรอวันพรุ่งนี้ ผู้ร้องจึงปรึกษากับภรรยาและให้ภรรยาอนโรงพยาบาล<br>เพื่อรอแพทย์ เพราะเกรงว่าจะอันตรายแต่เจ้าหน้าที่กลับแจ้งว่านอน<br>ไม่นอนก็เหมือนกัน อย่างไรก็ตามก็ต้องรอแพทย์ในวันพรุ่งนี้ | โรงพยาบาลจะนะ           |  |          | รายงานผู้ว่าราชการจังหวัดนราธิวาสแล้ว<br>ตามหนังสือสสจ.นธ ที่ นธ ๐๐๓๓.๐๐๘<br>/๑๔๓๙ ลงวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๖ | กลุ่มกฎหมาย  |



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส โทร. ๐๙๓.๕๓๒๐๕๖ ต่อ ๑๑๒  
ที่ นธ.๐๐๓๓.๐๐๘/๒๓ วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๖  
เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตั้งแต่เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ -  
มีนาคม ๒๕๖๖)

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส

ตามคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส ที่ ๖๕๓/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อทำหน้าที่ให้บริการประชาชนและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน นั้น

ในการนี้ กลุ่มกฎหมาย จึงใคร่ขอสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส ตั้งแต่เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖) ไม่มีเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ แต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาสต่อไป

(นางสาวสุนิสา นวนนก)

นิติกรชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ทราบ/ดำเนินการ

(นายชัยวัฒน์ พัฒนาพิศาคดี)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส

24 มี.ค. 2566

|                     |               |
|---------------------|---------------|
| รอง ผวจ.            |               |
| พ.น. ส่วนราชการ     |               |
| พ.น. ฝ่าย           |               |
| พ.น. งาน            |               |
| พ.น. พ.ร.ศ.         |               |
| อ.พ.น. ผู้รับผิดชอบ |               |
| พิมพ์แทน            | ๒๔ มี.ค. 2566 |