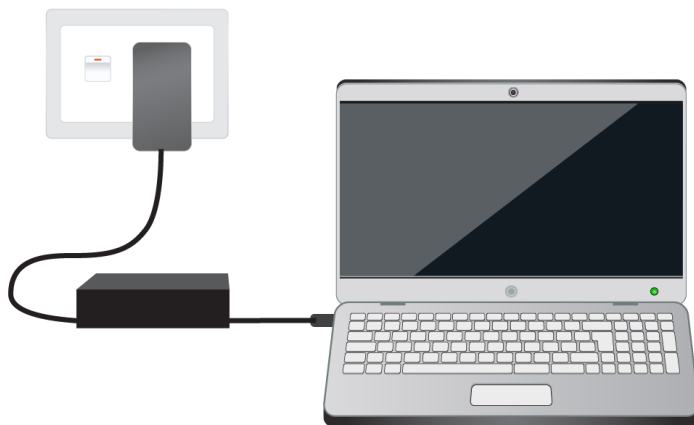


# วิธีแก้ปัญหาโน้ตบุ๊กเปิดไม่ติด



## 1. ไล่ดูปลั๊กคอมก่อนว่ามีปัญหาไหม ไฟเข้าหรือเปล่า?



เริ่มต้นที่อุปกรณ์ใกล้ตัวซึ่งหลาย ๆ คนอาจจะมาตกม้าตายกันง่าย ๆ อย่างปลั๊กโน้ตบุ๊กไม่แน่นเป็นอย่างแรก โดยสาเหตุอาจมาจากตัวปลั๊กวางเป็นรูนราคาถูกไม่ได้คุณภาพ ไม่มีม่านปลั๊กที่ช่วยล็อคเขี้ยวปลั๊ก หรือเขี้ยวปลั๊กตัวผู้ของโน้ตบุ๊กจะเริ่มเบนห่างออกจากกันจากการใช้งานของเราก็ได้ ซึ่งถึงจะเสียบปลั๊กแล้ว แต่หน้าโลหะไม่สัมผัสแล้วไม่มีไฟฟ้าจ่ายเข้าอะแดปเตอร์ ก็ทำให้โน้ตบุ๊กตัดไปใช้งานแบตเตอรี่ในเครื่องจนหมด เลยทำให้โน้ตบุ๊กของเราเปิดไม่ติดนั่นเอง

ดังนั้นวิธีแก้ไขขั้นตอนแรก ก็ให้เราลองขยับปลั๊กให้เข้าที่แล้วกระแสปไฟเข้าปลั๊กหรือเปล่า โดยสังเกตจากไฟ LED ที่ตัวอะแดปเตอร์หรือที่ไฟแสดงสถานะข้างโน้ตบุ๊กก็ได้ ถ้าไฟติดขึ้นมาก็แสดงว่าตอนนี้มีไฟเข้าและกำลังชาร์จเครื่องอยู่ ซึ่งถ้าปัญหาโน้ตบุ๊กของเราเปิดไม่ติดมาจากปลั๊ก หน้าจอเครื่องจะโชว์ว่าตอนนี้แบตเตอรี่ในเครื่องเหลือกี่เปอร์เซ็นต์แล้ว

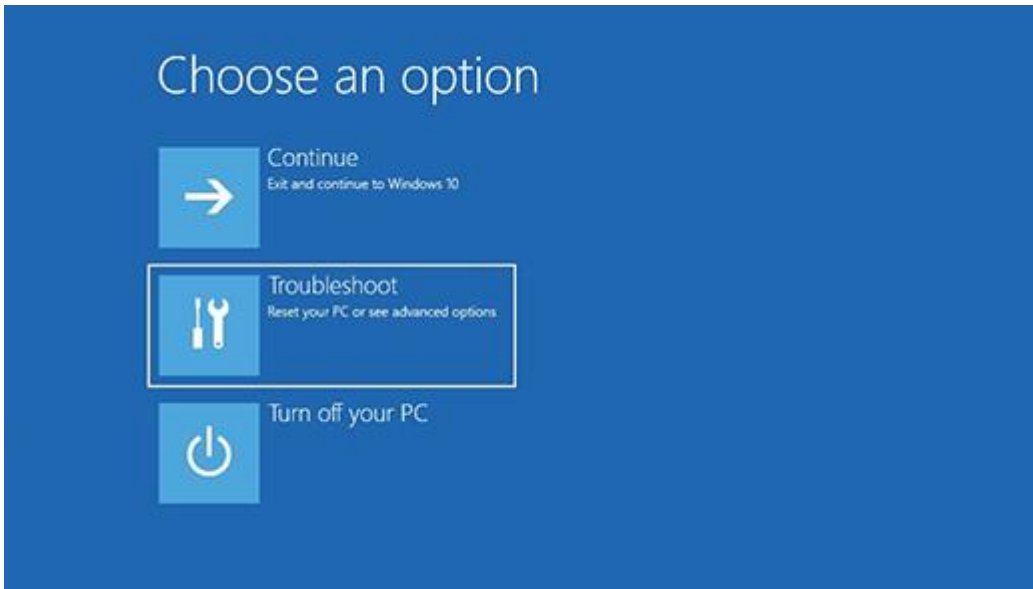
และอีกวิธี ให้ลองเอาปลั๊กมือถือที่กำลังชาร์จ 45-65 วัตต์ เสียบชาร์จผ่าน **USB-C** ดูว่าไฟเข้าหรือเปล่าแล้วลองถอดสลับกับอะแดปเตอร์เฉพาะของตัวเครื่องดู ซึ่งถ้าไฟจากพอร์ต USB-C เข้า แต่อะแดปเตอร์เสียบแน่นแล้วแต่ไฟไม่เข้าก็อาจจะสรุปได้เลยว่าเราต้องเอาอะแดปเตอร์ของเราไปเคลมหรือส่งซ่อมเสียแล้ว



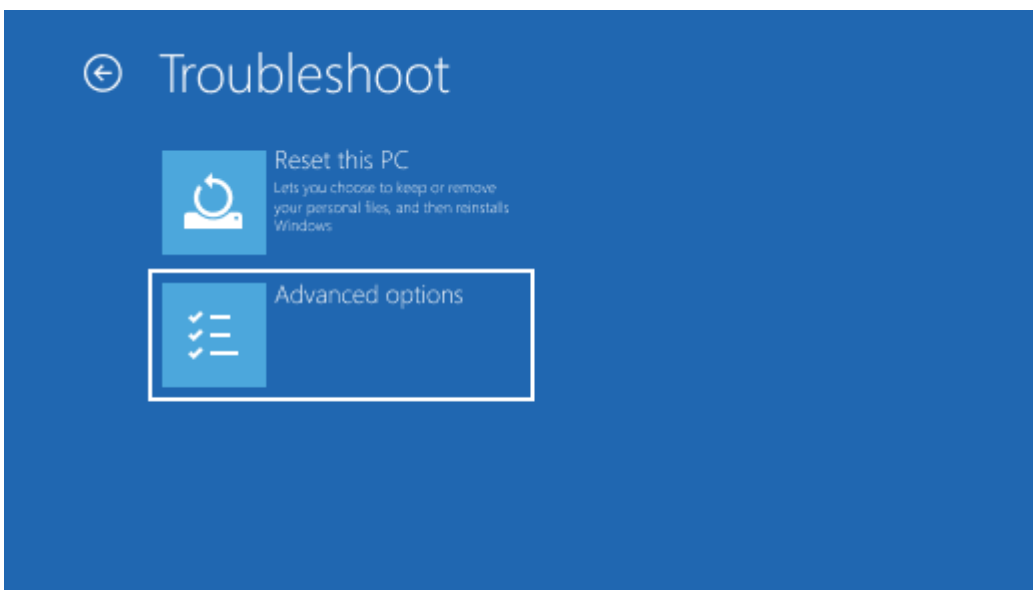
### 3. บูตเข้า Safe Mode ดู บางทีอาจมีไวรัสแฝงเข้ามา

Windows Safe Mode เป็นส่วนที่ผู้ใช้ทั่วไป จะไม่ได้เข้ามาใช้งานบ่อย ๆ เนื่องจากเป็นระบบหลังฉากของ Windows ที่ Microsoft ทำเอาไว้ให้ผู้ใช้ซ่อมแซมหรือปรับแต่งชุดคำสั่งในเครื่องที่มีปัญหาแล้วระบบจะบล็อกไม่ให้ตัว Windows ทำงาน แล้วรันซอฟต์แวร์ต่าง ๆ ตามปกติ

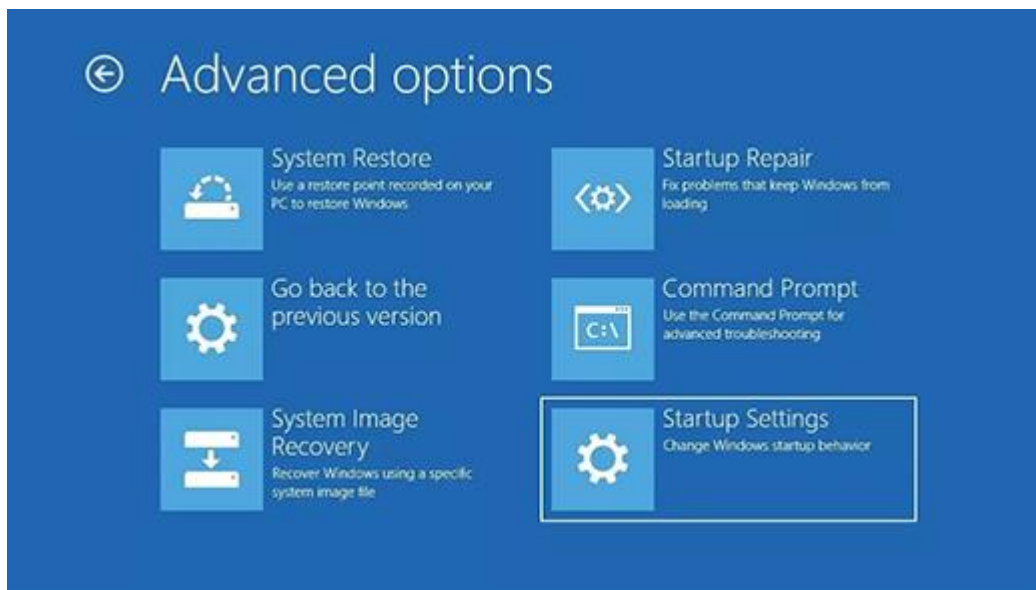
สำหรับผู้ใช้ที่มีความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ระดับหนึ่งจะเข้า Safe Mode มาถอนโปรแกรมหรือมัลแวร์ที่แฝงตัวเข้ามาในเครื่องแล้วระบบสแกนไวรัสของเครื่องหาไม่เจอได้ด้วย ซึ่งบางครั้งมัลแวร์บางตัวก็ทำให้โน้ตบุ๊กไม่สามารถเปิดได้ตามปกติ



วิธีการเข้า Safe Mode เมื่อเปิดเครื่องไม่ติดหรือเปิดติดแล้วเข้า Windows ตามปกติไม่ได้ ให้เรากดปุ่ม Power ค้าง 10 วินาที เมื่อโน้ตบุ๊กติดขึ้นมาให้กด Power ค้างอีกครั้งเพื่อดับเครื่อง โดยทำซ้ำ ๆ แบบนี้ 3 ครั้ง จากนั้นตัวเครื่องจะบูตเข้าหน้า Safe Mode ในภาพด้านบน เริ่มต้นให้กดที่คำสั่ง Troubleshoot เพื่อให้เครื่องเริ่มเช็คแก้ปัญหา



เลือกคำสั่ง Advanced options เพื่อดูตัวเลือกการเช็คแก้ปัญหาต่าง ๆ เพิ่มเติม



ที่หน้า Advanced options จะมีตัวเลือกให้ใช้หลายแบบ ให้เลือก Startup Settings เพื่อเปลี่ยนวิธีการบูตระบบ Windows ส่วนฟังก์ชันต่างๆ ในหน้านี้ได้แก่

- **System restore** – สั่งให้คอมพิวเตอร์ Restore กลับไปเวอร์ชันก่อนหน้าซึ่งสมบูรณ์มากกว่านี้ แต่ต้องตั้งค่า restore point เอาไว้ก่อน โดยกดปุ่ม Windows แล้วพิมพ์คำว่า Create a restore point จะเปิดหน้าต่าง System Properties ขึ้นมา ให้เลือก System Protection แล้วเลื่อนลงมา Create a restore point right now... แล้วกดคำว่า Create จากนั้นทำตามขั้นตอนจนเสร็จ
- **Go back to the previous version** – ถ้าโน้ตบุ๊กเปิดไม่ติดเพราะการอัปเดต Windows หรือมีบั๊กจนใช้งานไม่ได้ ให้เลือกตรงนี้แล้วระบบปฏิบัติการจะย้อนกลับไปใช้แพทช์อัปเดตเวอร์ชันก่อน
- **System Image Recovery** – เป็นการซ่อมโน้ตบุ๊กโดยโหลด Image file ขึ้นมาซ่อมเครื่องให้ใช้งานได้อีกครั้ง แต่ต้องสร้างแฟลชไดรฟ์พร้อม Image file ขึ้นมาก่อน
  - วิธีการสร้างแฟลชไดรฟ์เพื่อทำ Image Recovery จะต้องสร้างในระบบของ Windows ก่อน โดยกดปุ่ม Windows พิมพ์คำว่า Recovery Drive
  - ถ้ามีการแจ้งเตือนใน User Account Control ให้ตอบ Yes เพื่อเริ่มต้นสร้างไดรฟ์
  - ระบบ Windows จะเปิดหน้าต่าง Recovery Drive ขึ้นมา ไม่ต้องติ๊กเลือกคำว่า Back up system files to the recovery drive. ให้กด Next ได้เลย
  - นำแฟลชไดรฟ์ความจุมากกว่า 2GB มาต่อกับโน้ตบุ๊กหรือพีซี แนะนำให้ซื้อแฟลชไดรฟ์ 8GB อันใหม่มาทำไดรฟ์นี้โดยเฉพาะจะดีที่สุด
  - หน้าต่างจะโชว์แฟลชไดรฟ์ที่สามารถ Format ทำ Recovery drive ได้ ให้เลือกแล้วกด Next แล้วเลือกคำว่า Create จากนั้นปล่อยไว้สักครู่หน้าต่างจะขึ้นคำว่า The recovery drive is ready ก็ให้เก็บแฟลชไดรฟ์เอาไว้บูตเครื่องตอนเปิดไม่ติดได้เลย

- **Startup Repair** – ใช้เพื่อสั่ง Windows ค้นหาและจัดการปัญหาที่ทำให้คอมพิวเตอร์เปิดไม่ติดโดยอัตโนมัติ เมื่อพบปัญหาแล้วแก้ไขได้ ตัวเครื่องจะขึ้นหน้าจอต่าง “ซ่อมอัตโนมัติ” จากนั้นจะบูตเข้าหน้าจอพร้อมคำสั่ง Preparing Automatic Repair ให้เสียบบลิ๊กโน้ตบุ๊กแล้วปล่อยเครื่องไว้สักพักจนซ่อมเสร็จแล้วคอมพิวเตอร์จะใช้งานได้ตามปกติ
- **Command Prompt** – หากใครสามารถใช้ Command ของ Windows เช็คแล้วซ่อมเครื่องได้ก็กดเปิดหน้าจอต่าง Terminal ขึ้นมาตรงนี้ได้เลย



ในหน้าจะมีตัวเลือก Startup Settings เมื่อกดแล้วจะบูตเข้าสู่หน้า Safe Mode ให้เรากด Restart ได้เลย จากนั้นเมื่อเครื่องเข้า Safe Mode ที่เป็นเหมือนหน้าจอ Windows ตามปกติ แต่ความละเอียดหน้าจอและฟังก์ชันอื่น ๆ แตกต่างจากปกติ ให้สแกนไวรัสด้วย Windows Defender เพื่อเช็คและกำจัดไวรัสในเครื่อง เมื่อสแกนแล้วล้างไวรัสเสร็จคอมพิวเตอร์ก็อาจกลับมาใช้งานได้ตามปกติอีกครั้ง

อย่างไรก็ตาม วิธีการกด Shift+F8 เพื่อเปิดตัวเลือกเข้าสู่ Safe Mode ถ้าเราตั้งค่า BIOS เป็น UEFI และติดตั้ง Windows เอาไว้ใน SSD แล้ว เครื่องจะบูตเร็วมากจนกดเปิดคำสั่งนี้ไม่ทัน ซึ่งผู้เชี่ยวชาญแนะนำให้ใช้วิธีกด Power 3 ครั้งอย่างที่แนะนำไปด้านบนจะดีกว่า