<u>วิธีแก้ปัญหาโน๊ตบุ๊คเปิดไม่ติด</u>



1. ไล่ดูปลั๊กคอมก่อนว่ามีปัญหาไหม ไฟเข้าหรือเปล่า?



เริ่มต้นที่อุปกรณ์ใกล้ตัวซึ่งหลาย ๆ คนอาจจะมาตกม้าตายกันง่าย ๆ อย่างปลั๊กโน๊ตบุ๊คไม่แน่นเป็นอย่างแรก โดยสาเหตุอาจ มาจากตัวปลั๊กรางเป็นรุ่นราคาถูกไม่ได้คุณภาพ ไม่มีม่านปลั๊กที่ช่วยล็อคเขี้ยวปลั๊ก หรือเขี้ยวปลั๊กตัวผู้ของโน๊ตบุ๊คจะเริ่มเบน ห่างออกจากกันจากการใช้งานของเราก็ได้ ซึ่งถึงจะเสียบปลั๊กแล้ว แต่หน้าโลหะไม่สัมผัสแล้วไม่มีไฟฟ้าจ่ายเข้าอะแดปเตอร์ ก็ ทำให้โน๊ตบุ๊คตัดไปใช้งานแบตเตอรี่ในเครื่องจนหมด เลยทำให้โน๊ตบุ๊คของเราเปิดไม่ติดนั่นเอง

ดังนั้นวิธีแก้ไขขั้นตอนแรก ก็ให้เราลองขยับปลั๊กให้เข้าที่แล้วกระแสไฟเข้าปลั๊กหรือเปล่า โดยสังเกตจากไฟ LED ที่ตัวอะแดป เตอร์หรือที่ไฟแสดงสถานะข้างโน๊ตบุ๊คก็ได้ ถ้าไฟติดขึ้นมาก็แสดงว่าตอนนี้มีไฟเข้าและกำลังชาร์จเครื่องอยู่ ซึ่งถ้าปัญหา โน๊ตบุ๊คของเราเปิดไม่ติดมาจากปลั๊ก หน้าจอเครื่องจะโชว์ว่าตอนนี้แบตเตอรี่ในเครื่องเหลือกี่เปอร์เซ็นต์แล้ว

และอีกวิธี ให้ลองเอาปลั๊กมือถือที่กำลังชาร์จ 45-65 วัตต์ เสียบชาร์จผ่าน USB-C ดูว่าไฟเข้าหรือเปล่าแล้วลองถอดสลับ กับอะแดปเตอร์เฉพาะของตัวเครื่องดู ซึ่งถ้าไฟจากพอร์ต USB-C เข้า แต่อะแดปเตอร์เสียบแน่นแล้วแต่ไฟไม่เข้าก็อาจจะสรุป ได้เลยว่าเราต้องเอาอะแดปเตอร์ของเราไปเคลมหรือส่งซ่อมเสียแล้ว

2. ถอด Docking station ออกก่อนแล้วลองเปิดใหม่อีกที



ปัญหาที่สองที่ทำให้โน๊ตบุ๊คบู๊ตไม่ขึ้นอาจจะมาจาก Docking station หรือ USB-C Multiport Adapter ที่รวมอุปกรณ์ เชื่อมต่อต่าง ๆ ของเราเอาไว้ แล้วมีแฟลชไดรฟ์หรือ Memory Card สักตัวเสียบค้างเอาไว้ แล้ว BIOS ที่ทำงานอยู่เบื้องหลัง ของ Windows อาจจะพยายามเรียกบูตเครื่องจาก Memory Card หรือแฟลชไดรฟ์ตัวนั้นอยู่ โดยปัญหานี้จะเกิดขึ้นกับคนที่ เพิ่งล้างเครื่องลง Windows มาใหม่แล้วลืมเปลี่ยนการตั้งค่าในหน้า BIOS ให้ไปบูตเครื่องขึ้นมาจากฮาร์ดดิสก์หรือ SSD ตัวที่ ติดตั้ง Windows เสร็จแล้วนั่นเอง

วิธีแก้ไขให้ถอดตัว USB-C Multiport Adapter ออกก่อนแล้วเสียบปลั๊กเข้าเครื่องอย่างเดียว จากนั้นถ้าเครื่องของเราบู๊ตจน เสร็จเข้าหน้า Windows พร้อมใช้งานแล้วถือว่าผ่าน ถ้าให้ดีก็แนะนำว่าควรเข้าไปตั้งค่าใน BIOS ให้บูตจากไดรฟ์ที่ติดตั้ง Windows เอาไว้เป็นอันดับแรก จะช่วยแก้ปัญหานี้ได้อยู่

3. บูตเข้า Safe Mode ดู บางทีอาจมีไวรัสแฝงเข้ามา

Windows Safe Mode เป็นส่วนที่ผู้ใช้ทั่วไป จะไม่ได้เข้ามาใช้งานบ่อย ๆ เนื่องจากเป็นระบบหลังฉากของ Windows ที่ Microsoft ทำเอาไว้ให้ผู้ใช้ซ่อมแซมหรือปรับแต่งชุดคำสั่งในเครื่องที่มีปัญหาแล้วระบบจะบล็อกไม่ให้ตัว Windows ทำงาน แล้วรันซอฟท์แวร์ต่าง ๆ ตามปกติ

สำหรับผู้ใช้ที่มีความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ระดับหนึ่งจะเข้า Safe Mode มาถอนโปรแกรมหรือมัลแวร์ที่แฝงตัวเข้ามาใน เครื่องแล้วระบบสแกนไวรัสของเครื่องหาไม่เจอได้ด้วย ซึ่งบางครั้งมัลแวร์บางตัวก็ทำให้โน๊ตบุ๊คไม่สามารถเปิดได้ตามปกติ

Cho	ose an option
\rightarrow	Continue Exit and continue to Windows 10
li i	Troubleshoot Reset your PC or see advanced options
С С	Turn off your PC

วิธีการเข้า Safe Mode เมื่อเปิดเครื่องไม่ติดหรือเปิดติดแล้วเข้า Windows ตามปกติไม่ได้ ให้เรา<u>กดปุ่ม Power ค้าง 10</u> <u>วินาที</u> เมื่อโน๊ตบุ๊คติดขึ้นมาให้กด Power ค้างอีกครั้งเพื่อดับเครื่อง โดย**ทำซ้ำ ๆ แบบนี้ 3 ครั้ง** จากนั้นตัวเครื่องจะบูตเข้า หน้า Safe Mode ในภาพด้านบน **เริ่มต้นให้กดที่คำสั่ง Troubleshoot เพื่อให้เครื่องเริ่มเซ็คแก้ปัญหา**

¢	Troubleshoot	
	Reset this PC Lets you choose to keep or remove your personal files, and then reinstalls Windows	
	SE Advanced options	

เลือกคำสั่ง Advanced options เพื่อดูตัวเลือกการเช็คแก้ปัญหาต่าง ๆ เพิ่มเติม



ที่หน้า Advanced options จะมีตัวเลือกให้ใช้หลายแบบ ให้เลือก Startup Settings เพื่อเปลี่ยนวิธีการบูตระบบ Windows ส่วนฟังก์ชั่นต่างๆ ในหน้านี้ได้แก่

- System restore สั่งให้คอมพิวเตอร์ Restore กลับไปเวอร์ชั่นก่อนหน้าซึ่งสมบูรณ์มากกว่านี้ แต่ต้องตั้งค่า restore point เอาไว้ก่อน โดยกดปุ่ม Windows แล้วพิมพ์คำว่า Create a restore point จะเปิดหน้าต่าง System Properties ขึ้นมา ให้เลือก System Protection แล้วเลื่อนลงมา Create a restore point right now... แล้วกดคำว่า Create จากนั้นทำตามขั้นตอนจนเสร็จ
- Go back to the previous version ถ้าโน๊ตบุ๊คเปิดไม่ติดเพราะการอัปเดต Windows หรือมีบั๊กจนใช้งาน ไม่ได้ ให้เลือกตรงนี้แล้วระบบปฏิบัติการจะย้อนกลับไปใช้แพทช์อัปเดตเวอร์ชั่นก่อน
- System Image Recovery เป็นการซ่อมโน๊ตบุ๊คโดยโหลด Image file ขึ้นมาซ่อมเครื่องให้ใช้งานได้อีกครั้ง แต่ต้องสร้างแฟลชไดรฟ์พร้อม Image file ขึ้นมาก่อน
 - วิธีการสร้างแฟลชไดรฟ์เพื่อทำ Image Recovery จะต้องสร้างในระบบของ Windows ก่อน โดยกดปุ่ม Windows พิมพ์คำว่า Recovery Drive
 - ถ้ามีการแจ้งเตือนใน User Account Control ให้ตอบ Yes เพื่อเริ่มต้นสร้างไดรฟ์
 - ระบบ Windows จะเปิดหน้า Recovery Drive ขึ้นมา ไม่ต้องติ๊กเลือกคำว่า Back up system files to the recovery drive. ให้กด Next ได้เลย
 - นำแฟลชไดรฟ์ความจุมากกว่า 2GB มาต่อกับโน๊ตบุ๊คหรือพีซี แนะนำให้ซื้อแฟลชไดรฟ์ 8GB
 อันใหม่มาทำไดรฟ์นี้โดยเฉพาะจะดีสุด
 - หน้าต่างจะโชว์แฟลชไดรฟ์ที่สามารถ Format ทำ Recovery drive ได้ ให้เลือกแล้วกด Next แล้วเลือกคำว่า Create จากนั้นปล่อยไว้สักครู่หน้าต่างจะขึ้นคำว่า The recovery drive is ready ก็ให้เก็บแฟลชไดรฟ์เอาไว้บูตซ่อมเครื่องตอนเปิดไม่ติดได้เลย

- Startup Repair ใช้เพื่อสั่ง Windows ค้นหาและจัดการปัญหาที่ทำให้คอมเปิดไม่ติดโดยอัตโนมัติ เมื่อพบ ปัญหาแล้วแก้ไขได้ ตัวเครื่องจะขึ้นหน้าต่าง "ซ่อมอัตโนมัติ" จากนั้นจะบูตเข้าหน้าจอดำพร้อมคำสั่ง Preparing Automatic Repair ให้เสียบปลั๊กโน๊ตบุ๊คแล้วปล่อยเครื่องไว้สักพักจนซ่อมเสร็จแล้วคอมจะใช้งานได้ตามปกติ
- Command Prompt หากใครสามารถใช้ Command ของ Windows เช็คแล้วซ่อมเครื่องได้ก็กดเปิด หน้าต่าง Terminal ขึ้นมาตรงนี้ได้เลย

G	Startup Settings	
	Restart to change Windows options such as: • Enable low-resolution video mode • Enable debugging mode • Enable boot logging • Enable Safe Mode • Disable eriver signature enforcement • Disable eriver-aunch anti-malware protection • Disable eriver restart on system failure	
		Restort

ในหน้านี้จะมีตัวเลือก Startup Settings เมื่อกดแล้วจะบูตเข้าสู่หน้า Safe Mode ให้เรากด Restart ได้เลย จากนั้นเมื่อ เครื่องเข้า Safe Mode ที่เป็นเหมือนหน้าจอ Windows ตามปกติ แต่ความละเอียดหน้าจอและฟังก์ชั่นอื่น ๆ แตกต่างจาก ปกติ ให้สแกนไวรัสด้วย Windows Defender เพื่อเช็คและกำจัดไวรัสในเครื่อง เมื่อสแกนแล้วล้างไวรัสเสร็จคอมก็อาจ กลับมาใช้งานได้ตามปกติอีกครั้ง

อย่างไรก็ตาม **วิธีการกด Shift+F8 เพื่อเปิดตัวเลือกเข้าสู่ Safe Mode** ถ้าเราตั้งค่า BIOS เป็น UEFI และติดตั้ง Windows เอาไว้ใน SSD แล้ว เครื่องจะบูตเร็วมากจนกดเปิดคำสั่งนี้ไม่ทัน ซึ่งผู้เขียนแนะนำให้ใช้วิธีกด Power 3 ครั้งอย่างที่แนะนำไป ด้านบนจะดีกว่า