

# วิธีแก้เน็ตบ๊อคเชื่อมต่อไวไฟไม่ได้

## ด้านฮาร์ดแวร์

อย่างที่เรารู้กันไว้ด้านต้น ปัญหาเน็ตบ๊อคต่อไวไฟไม่ได้เกิดจากหลายปัจจัยมาก เราจึงขอแบ่งการแก้ปัญหาออกเป็นด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ เพื่อการแก้ปัญหาไปที่ละจุดอย่างเป็นขั้นตอน ถ้าพร้อมแล้ว ลุยเลย

### 1. รีเซ็ตเราเตอร์ก่อนสัก 1 แมทซ์

หากใช้งานอยู่แล้วไวไฟต่อไม่ติด หลายคนเลือกเดินไปหาเราเตอร์และกดรีเซ็ตไปๆ มาๆ นอนรอพร้อมสวดมนต์สัก 1 บท เพื่อให้มันกลับมาใช้งานได้ปกติ ซึ่งจริงๆ ก็ไม่ใช่เรื่องผิด แต่ก่อนจะกดปุ่มรีเซ็ตพร้อมด้วยความหวังว่ามันจะกลับมา **อยาก** ให้ลองดูไฟแจ้งเตือนสถานะบนเราเตอร์ให้ติเสียก่อน เพราะไฟแจ้งเตือนเหล่านี้จะบอกถึงสภาพอินเทอร์เน็ต

**ไฟสถานะ PON (Passive Optical Network) :** ไฟสถานะ PON จะสว่างวาบอยู่ตลอดเวลาเพื่อแจ้งสถานะการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต แต่หากมันเริ่มกระพริบแปลว่าการรับส่งอินเทอร์เน็ตเกิดปัญหา ซึ่งสามารถเกิดได้ทั้งฝั่งเราเตอร์ ผู้ใช้งานและทางผู้ให้บริการเครือข่าย แนะนำขั้นตอนแรกก่อนจะกดเบอร์โทรหาผู้ให้บริการ **ตรวจเช็คขั้วสาย** อินเทอร์เน็ตของห้องเราเสียก่อน ถ้ามีฝุ่นเยอะอาจทำให้สัญญาณที่ส่งมามีปัญหา สามารถทำความสะอาดด้วยผ้าปิดหมาดหรือทิชชูเปียก จากนั้นลองปิดเราเตอร์สัก 1 นาที ค่อยเปิดใช้งานอีกรอบ ถ้าไฟสถานะกลับมาเป็นปกติก็ลองกลับไปเช็คดูที่เน็ตบ๊อค หากยังไม่ขึ้น ก็พร้อมยกหูโทรหาผู้ให้บริการได้เลย

**ไฟสถานะ LOS (Loss of Service) :** โดยปกติแล้วไฟสถานะตัวนี้จะดับอยู่ตลอดเวลา ถ้ามีไฟขึ้นแปลว่าอินเทอร์เน็ตจากฝั่งผู้ให้บริการมีปัญหา หากเจอไฟ LOS ติดขึ้น โทรหาผู้ให้บริการได้เลย เราเพียงนั่งรอให้เค้ารับสายและสอบถามสถานการณ์ อาจเกิดจากการส่งสัญญาณอินเทอร์เน็ตทั่วไป หรือเครือข่ายส่งสัญญาณในพื้นที่เสียหาย ซึ่งแต่ละปัญหาจะใช้เวลาในการแก้ไขแตกต่างกันไป

หากเราเตอร์ที่ใช้ในบ้านไม่มีไฟสถานะตามที่เรารู้ได้แจ้งไว้ด้านบน อย่าเพิ่งคิดว่าเราเตอร์เรามันของปลอม เพราะผู้ให้บริการแต่ละเจ้าจะมีการแจ้งสถานะแตกต่างกันไป หากเรายังเก็บกล่องเราเตอร์ไว้ที่บ้าน ควรรับมรดกคู่มือการใช้งาน และตรวจสอบว่ามีไฟสถานะตัวไหนผิดปกติไป แต่บางครั้งเราสามารถมองและคาดการณ์สถานการณ์ได้ เช่น ไฟสถานะคำว่า Internet หายไป หรือเปลี่ยนเป็นสีแดง ก็เข้าใจได้ว่าต้นทางผู้ให้บริการมีปัญหาด้านการส่งสัญญาณ หรือไฟสถานะ 2.4GHz และ 5GHz ดับไป อันนี้สามารถโทรสอบถามทางผู้ให้บริการได้เลยครับ



## 2.รีเซ็ตเน็ตเวิร์ค เพื่อหาย

นอกจากเราเตอร์ที่เราต้องลองรีเซ็ต เน็ตเวิร์คที่เราใช้งานเองก็อาจเป็นสาเหตุของปัญหาการเชื่อมต่อไวไฟไม่ได้เช่นกัน หากใช้งานอยู่ดีๆ แล้วอินเทอร์เน็ตตัดไป เชื่อมต่อกลับไม่ได้ อาจเกิดจากการทำงานของระบบปฏิบัติการหรือไดรเวอร์ไวไฟมีปัญหา ลองกดรีเซ็ตเน็ตเวิร์คดูสักรอบ เผื่อจะดีขึ้น

### ด้านซอฟต์แวร์

หากเราทำทุกอย่างไปหมดแล้วในขั้นตอนข้างต้นแล้วต่อไวไฟไม่ได้ คงต้องเริ่มแก้ปัญหาที่ภายในกันบ้าง โดยเรามีวิธีแก้ปัญหาเน็ตเวิร์คต่อไวไฟไม่ได้เบื้องต้นมาแนะนำ แม้จะต้องเข้าไปที่การตั้งค่าอยู่บ้าง แต่ไม่ซับซ้อนจนเกินไป ใครๆ ทุกคนทำได้แน่นอน ฮีปๆ

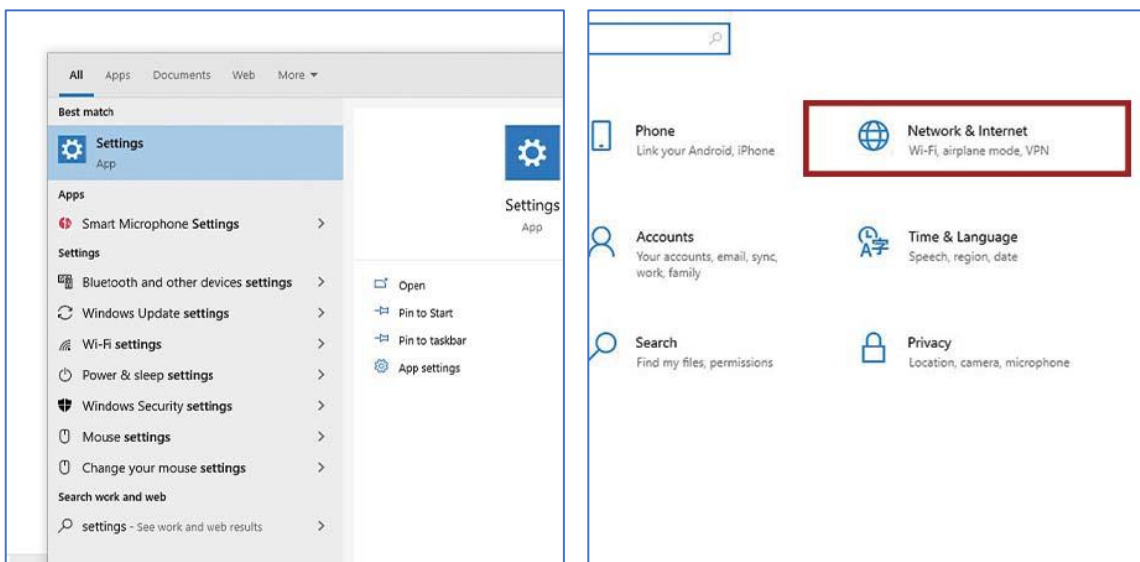
## 3.เปิด Airplane mode

อาจเป็นเรื่องไม่คาดคิด แต่ก็สามารถเป็นไปได้ บนคีย์บอร์ดเน็ตเวิร์คบางรุ่นมาพร้อมคำสั่งลัดกดปิดการเชื่อมต่อสัญญาณเพื่อเข้าสู่ Airplane mode ได้เอง โดยส่วนมากจะอยู่บริเวณปุ่ม F (Function) และมักใช้ร่วมกับ Fn เพื่อเป็นการกดเข้าคำสั่งลัดต่างๆ

วิธีเช็คง่ายๆ คือกดไปยังสัญลักษณ์ Wifi ที่มุมขวาล่างของหน้าจอ จะเห็นคำว่า Airplane mode หากมันขึ้น On แปลว่าเราเผลอกดมันไปโดยไม่ตั้งใจ เพียงแค่ปิดการใช้งานโหมดนี้ การเชื่อมต่อต่างๆ ก็จะกลับมา ทั้ง Wifi และ Bluetooth

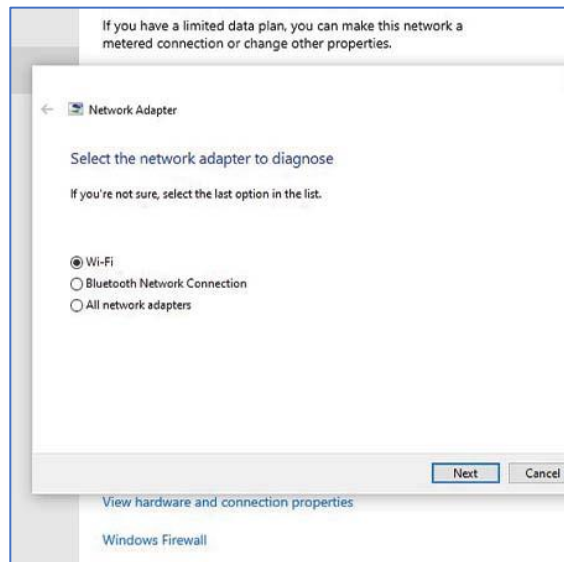
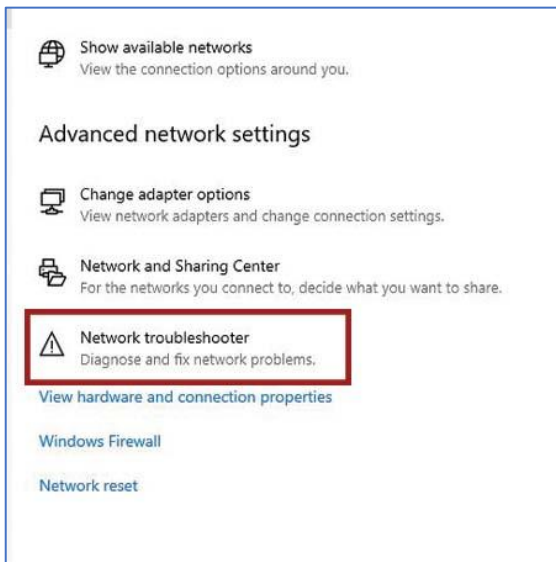
## 4.ใช้ Troubleshoot ให้เกิดประโยชน์

ในระบบปฏิบัติการ Windows จะมาพร้อมฟังก์ชัน Troubleshoot สำหรับช่วยเหลือและแก้ปัญหาเล็กๆ น้อยๆ บนเครื่องเน็ตเวิร์คของเรา สามารถใช้ฟังก์ชันนี้เพื่อแก้ปัญหาต่อไวไฟไม่ได้เช่นกัน โดยขั้นตอนมีดังนี้ครับ



เริ่มแรก กด Windows ขึ้นมา หรือจะกดไปที่สัญลักษณ์ Windows ข้างล่างของหน้าจอก็ได้ จากนั้นพิมพ์คำว่า Settings เพื่อเข้าสู่หน้าตั้งค่าของเน็ตเวิร์ค

เมื่อเข้ามาหน้า Setting จะเจอการตั้งค่าต่างๆ บนเน็ตเวิร์ค ให้สายตาเราจับจ้องแต่คำว่า Network & Internet เพื่อจัดการกับการเชื่อมต่อต่างๆ



เมื่อเข้ามาแล้ว ให้หาคำว่า Network troubleshooter เพื่อเรียกคำสั่งเช็คปัญหาการเชื่อมต่อ Wifi ระบบจะถามเราว่า กำลังจะให้แก้ปัญหาส่วนไหน Wifi หรือ Bluetooth เรามีปัญหากับการเชื่อมต่อแบบไหน ก็กดตามที่เรายากให้ระบบช่วยแก้ หรือจะกด All network adapters เพื่อให้ระบบตรวจสอบการเชื่อมต่อทั้งหมด กด Next และรอนจนกว่าระบบจะจัดการเสร็จครับ

### 5. Antivirus ที่มีอาจบล็อก Wifi อยู่

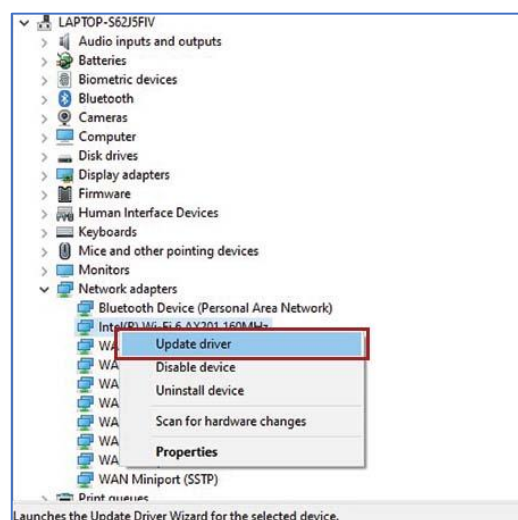
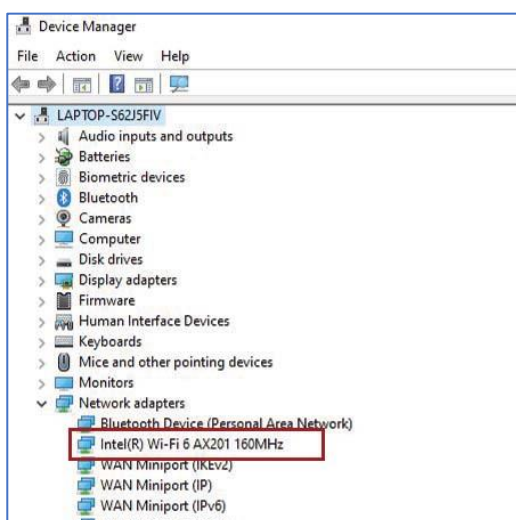
Antivirus ที่มีหน้าที่ปกป้องเราจากไวรัสที่ไม่พึงประสงค์อาจกำลังบล็อกการเข้าถึงของ Wifi ที่เราใช้อยู่ หากเราติดตั้งโปรแกรมอื่นเพิ่มเติมนอกจาก Windows Defender ที่มาพร้อมกับเครื่อง Windows ให้ลองปิด Antivirus ตัวที่เราติดตั้งเพิ่มเติมเสียก่อน อาจทำให้เข้าถึงการเชื่อมต่อ Wifi กลับมาเป็นปกติอีกครั้ง

### 6. อัปเดตไดร์เวอร์ Wifi หรือติดตั้งใหม่อีกครั้ง

ไดร์เวอร์ Wifi ที่ติดมากับโน้ตบุ๊กจะมีการอัปเดตอยู่เสมอเพื่อให้ผู้ใช้งานได้ใช้เวอร์ชันที่ใหม่ที่สุด ทางผู้พัฒนาอาจมีการแก้ไขข้อผิดพลาดหรือเสริมให้ดีขึ้นจากเวอร์ชันก่อนเพื่อการใช้งานที่ราบรื่น ซึ่งการเชื่อมต่อไวไฟไม่ได้เกิดจากเวอร์ชันไดร์เวอร์ Wifi ที่ใช้อยู่เป็นเวอร์ชันเก่า โดยในปัจจุบันอุปกรณ์ไวไฟที่ติดตั้งในคอมพิวเตอร์และโน้ตบุ๊กมักมาจากสองค่ายใหญ่อย่าง [Intel](#) และ [Qualcomm](#)

อีกทางเลือกคือการลบไดร์เวอร์ที่มีอยู่ออกแล้วติดตั้งใหม่ วิธีลัดคือ เข้าไปยัง Device Manager ที่เดิมและกดเลือก Network Adapter อีกครั้ง

มองหาคาร์ด Wifi ที่เราใช้ กดคลิกขวาและเลือก Uninstall Device จากนั้นกด Restart เครื่อง 1 รอบ

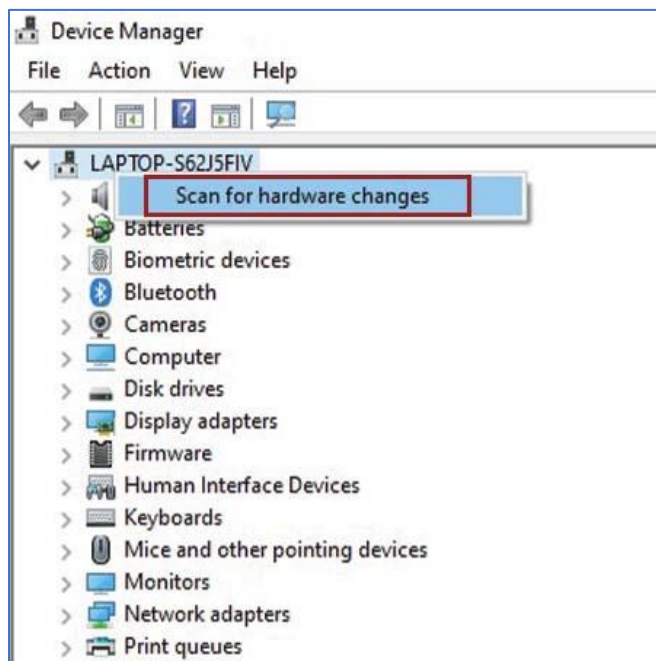


วิธีการเช็คว่าการ์ด Wifi ของเราใช้ของค่ายไหนอยู่ ให้กด Windows และพิมพ์ค้นหาคำว่า Device Manager จากนั้น เลื่อนหา Network Adapter และกดขยายเพื่อดูชื่อและรุ่นของการ์ด Wifi

หากเป็นของ Intel จะขึ้นชื่อ Wi-fi ตามด้วยเวอร์ชันที่ใช้งาน เช่นในรูปแบบเป็น Wi-Fi 6 AX201

หากเป็นของค่ายอื่นๆ จะมีชื่อรุ่นตามด้วย Wireless Network Adapter ต่อท้ายครับ

ถ้าเป็นโน้ตบุ๊กที่ใช้การ์ด Wifi ของ Intel เพียงกดคลิกขวาและกดไปที่ Update Driver ระบบจะตรวจเช็คและหา อัปเดตที่ใหม่ที่สุดให้เราเอง แต่หากเป็นของค่ายอื่นๆ สามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์แยกตามชื่อการ์ด Wifi ที่เราใช้ได้เลย



เมื่อเครื่องกลับมา ให้เข้าไปยังหน้า Device Manager ดูที่ด้านบนสุดของแถว จะเห็นชื่อของเครื่องโน้ตบุ๊กที่ใช้งานอยู่ เช่น เครื่องในรูปแบบชื่อ LAPTOP-S62J5FIV จากนั้นกดคลิกขวา เลือก Scan for hardware changes โน้ตบุ๊กจะทำการสแกนหาไดรเวอร์และติดตั้งมันใหม่อีกครั้ง

