

วิธีแก้ปัญหา Printer (เครื่องปริ้น)ไม่ทำงาน

1. ตรวจสอบสายไฟและปลั๊กไฟ

ขั้นตอนแรกควรตรวจสอบสายไฟและปลั๊กไฟของ Printer (เครื่องปริ้น) ว่าเสียบแน่นหรือไม่ หากสายไฟหรือปลั๊กไฟชำรุดเสียหาย ควรเปลี่ยนใหม่

2. ตรวจสอบการตั้งค่า Printer (เครื่องปริ้น)

หาก Printer (เครื่องปริ้น) เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่านสาย USB ให้ตรวจสอบการตั้งค่า Printer (เครื่องปริ้น) ในคอมพิวเตอร์ว่าถูกต้องหรือไม่ ในกรณีนี้อาจเกิดจากปัญหาการตั้งค่า Printer (เครื่องปริ้น) หรือไดรเวอร์ Printer (เครื่องปริ้น)

3. ตรวจสอบกระดาษและหมึก

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษและหมึกของ Printer (เครื่องปริ้น) มีเพียงพอหรือไม่ หากกระดาษหมดหรือหมึกหมด ให้เติมกระดาษหรือเปลี่ยนตลับหมึกใหม่

4. รีเซ็ตาร์ท Printer (เครื่องปริ้น)

หากทำตามขั้นตอนข้างต้นแล้วยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ลองรีเซ็ตาร์ท Printer (เครื่องปริ้น) โดยปิด Printer (เครื่องปริ้น) แล้วเสียบปลั๊กทิ้งไว้ประมาณ 30 วินาที จากนั้นจึงเปิด Printer (เครื่องปริ้น) อีกครั้ง

5. ติดต่อกลุ่มงานสุขภาพดิจิทัล

หากทำตามขั้นตอนข้างต้นแล้วยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ติดต่อกลุ่มงานสุขภาพดิจิทัล เพื่อขอความช่วยเหลือ

วิธีแก้ไขปัญหาเครื่องปริ้นไม่ออก

สาเหตุที่ปริ้นไม่ออก

- **กระดาษติด**

หนึ่งในสาเหตุที่พบบ่อยที่สุดสำหรับปัญหาเครื่องปริ้น ปริ้นไม่ออก ควรตรวจเช็คให้แน่ชัด ว่าเครื่องปริ้นของคุณมีกระดาษหรือวัสดุชิ้นเล็กๆ ติดอยู่หรือไม่ หากมีให้นำออก

- **หมึกพิมพ์หรือผงหมึกหมด**

หากปริ้นเตอร์ของคุณ มีปริมาณหมึกไม่เพียงพอ จะทำให้เกิดปัญหา เครื่องปริ้นหมึกไม่ออก ควรตรวจสอบระดับหมึกหรือตลับหมึกของคุณ หากเหลือน้อยให้ทำการเติมหรือเปลี่ยนใหม่

- **ปัญหาการเชื่อมต่อ**

บางทีสาเหตุที่ตัวเครื่องปริ้นไม่ออก อาจเกิดจากเครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่ออย่างถูกต้องกับคอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายของคุณ ทำให้ไม่สามารถสั่งพิมพ์ได้ ควรตรวจเช็คให้แน่ใจว่าตัวเครื่องปริ้นนั้น มีการเชื่อมต่อที่ปกติดี

- **ปัญหาด้านไดรเวอร์**

อาจเกิดจากการที่ไดรเวอร์หรือซอฟต์แวร์ของเครื่องปริ้นนั้น เก่าเกินไปหรือติดตั้งไม่ถูกต้อง ทำให้ตัวเครื่องพิมพ์ไม่ออก ควรตรวจสอบและอัปเดตไดรเวอร์ให้เป็นเวอร์ชันปัจจุบัน

วิธีแก้ไขเบื้องต้น

- **ตรวจสอบข้อความและสัญญาณ เมื่อเครื่องปริ้นมีปัญหา**

ปริ้นเตอร์ของคุณอาจแสดงข้อความหรือสัญญาณบางอย่าง ตรวจสอบและแก้ไขตามขั้นตอนในหนังสือแนะนำ ที่มาพร้อมกับตัวเครื่อง

- **ตรวจเช็คเครื่องปริ้น**

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องปริ้นของคุณ ไม่ได้มีกระดาษหรือสิ่งแปลกปลอมติดค้างอยู่ภายใน และตรวจเช็คปริมาณหมึก หากน้อยเกินไปให้ทำการเติมหรือเปลี่ยนตลับใหม่

- **รีเซ็ตาร์ทเครื่องปริ้น**

บางครั้งการรีเซ็ตาร์ทง่าย ๆ อาจแก้ไขปัญหาก็ได้ ลองปิด-เปิดเครื่องปริ้นและคอมพิวเตอร์ของคุณ และดูว่าสามารถแก้ไขปัญหาก็ได้หรือไม่

- **ตรวจสอบการตั้งค่าเครื่องปริ้นของคุณ**

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณวางกระดาษถูกต้องหรือไม่ การเชื่อมต่อปกติดีไหม ไดรเวอร์เป็นเวอร์ชันปัจจุบันหรือยัง รวมไปถึงปลั๊กไฟและสายต่อต่างๆ ที่ต่อเข้าเครื่องปริ้น

- **ตรวจเช็คหัวพิมพ์**

เครื่องปริ้นอิงค์เจ็ทที่ไม่ได้ใช้งานเป็นเวลานาน อาจทำให้หัวพิมพ์เกิดการอุดตันได้

- **ตรวจสอบคิวงานของเครื่องปริ้น**

บางทีเครื่องปริ้นของคุณอาจมีคิวงานที่ค้างอยู่ ส่งผลให้เครื่องปริ้น ปริ้นไม่ออก

- **ทำความสะอาดเครื่องปริ้น**

สิ่งสกปรกสามารถสะสมในตัวเครื่องและทำให้เกิดปัญหาได้ ลองทำความสะอาดเครื่องปริ้นของคุณ ทั้งภายในและภายนอกดู

- **ทดสอบเครื่องปริ้นกับอุปกรณ์อื่น**

หากเครื่องปริ้น ยังปริ้นไม่ออก ให้คุณลองเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่นและดูว่าใช้งานได้หรือไม่ วิธีนี้จะช่วยคุณระบุได้ว่าปัญหาอยู่ที่เครื่องปริ้นหรือคอมพิวเตอร์ของคุณ